

## 壹、緒論

在風起雲湧的 21 世紀中，資訊科技不斷地日新月異，各領域一成不變的因應方式已無法應對知識經濟時代的挑戰，其唯有不斷推陳出新，知識才得以適應瞬息萬變的資訊科技世紀。吳清山（2003）認為在知識經濟時代下的教師，應當有蒐集資料的能力，並將所獲得的資料重新組合以在實務上有所激發，並與同仁分享，藉以增長自我的專業和教學內涵。而資訊的來源及管道日益增多，教育人員所處的環境也變得更為複雜、知識也不斷地擴增。Wilhelm（2009）便認為教師應當採取批判的態度以思考出不同的方法、以及實際執行的能力，並能認知到藉由資料導向決定（Data-driven decision making, DDDM）了解自己的職責和質疑的能力。因此，如何運用資料導向決定，幫助教師增加教學領域視野、改善教學實務之發展，並能藉由資訊的分享以及擴大參與決策，以提升教師專業自主能力，促進教師專業學習社群之發展，實有其研究之價值性。

在當前知識經濟的時代中，誰能掌握新的知識、活用新的知識就有優勢的力量，亦可掌握競爭的未來（吳清山，2001）。故位於教學第一線的教師，便成為主導教育事業成敗的關鍵因素，亦為教育理念與教育政策的執行與實踐者，而教師的專業成長，有賴教師專業學習社群的發展，來促使教師不斷學習與進修。一些有關資料導向決定的描述性研究也強調，有必要提高資料在教育系統內的重要性、及時性和可行性，以提供專業發展及持續的協助來幫助教師和行政人員更聰明地使用資料，並依據研究發現一起合作做決定，同時遵循依資料所提出的解決方法（Slavin, Cheung, Holmes, Madden, & Chamberlain, 2011）。因此，教師專業學習社群的發展，若能善用資料導向決定的新概念，促使教師透過多元管道進行教師專業發展，進而提升教師專業能力，如此不但能兼顧教學與學習的品質之外，亦能提高學校經營效能。是故，有必要對教師專業學習社群的意涵、發展以及實施困境進行有系統的探究。

最近幾年來，國外有關資料導向決定之研究成果頗為豐富，而國內研究探討資料導向決定影響因素之相關研究開始日益受到重視，但大多之研究對象多集中為學校校長和行政人員（林其賢、高熏芳，2009；張文穗，2010；張奕華、彭文彬，2012；劉名峯，2006），而以教師專業學習社群為相關研究主題對象尚未發現。在國外相關研究中可發現，資料導向決定能促進教師專業發展與學習型組織的建立，如 Datnow 與 Park(2008)認為，學校領導者應建構實施資料導向決定的願景，以創造一種學習和持續改進的風氣，使學校成為學習型組織；McLeod（2009）之研究亦發現，許多學校及學區運用資料導向決定改善了學生的學習及成就，教師反應廣泛的使用資料導向決定可以激發教學的熱情、增進專業能力及工作滿意度；而Luo（2008）指出，要使資料導向決定能良好運作的另一個重要因素，就是建立一個支持且有效的合作團隊，資料蒐集與分析的合作團隊是可以正向影響資料導向決定。由此可知，資料導向決定可以激勵教師獲取新知，進行專業工作的對話（Scherer, 2008；Wayman & Stringfield, 2006），並與教師專業學習社群亦為相輔相成之關鍵要素，更能成為促進教師專業學習社群的新途徑。此乃顯示本文探究資料導向決定與教師專業學習社群關聯性之重要性。

近年來隨著增權賦能與績效責任日益受到重視，資料導向決定在今日相較於過去，

有著更積極地目的與作法，且有著更不同的意義性及重要性。因此，資料導向的決定，不論在專業發展、政策、研究與實務等社群都得到廣泛注意（Mandinach & Honey, 2008）。有鑑於資料導向決定對教師專業學習社群的重要性越來越高，但相對而言，資料導向的決定仍屬於較新的領域，尤其是教師如何跳脫被動因應外部壓力與績效責任要求，進而主動蒐集、分析與應用資料，改進教學與學習，提升教育品質，學校教育人員應重視這些方面的觀念和素養。因此，本文採文獻分析法，藉由相關研究文獻之探討與析論，以資料導向決定的觀點提出促進教師專業學習社群的可行策略，乃成爲本文探究之核心重點。

是故，本文主要研究目的如下：1.探討資料導向決定之發展背景、意涵及內涵；2.分析教師專業學習社群的意涵、發展以及實務困境；3.析論資料導向決定對於教師專業學習社群之重要性；4.運用資料導向決定的觀點提出促進教師專業學習社群的可行策略。

## 貳、資料導向決定之發展背景、意義與內涵

在現今講求科學化、系統化及專業化的學校革新脈絡下，資料導向決定與過去傳統所運用權威、經驗進行領導與決策的思考模式有顯著的不同。資料導向決定是一個決策支持系統，可以協助學校蒐集資料，以幫助學校人員確定資料是否滿足他們的目的與目標（Mattei, 2005）；而且亦能幫助建立教學與學習的支持架構及發展教師能力，並且可以處理大量的資料與決策計畫（Park & Datnow, 2009）。因此，資料導向決定不僅能提升學校決策品質，而且更能增進教育人員專業能力，茲就資料導向決定之發展背景、意義及內涵茲說明如下。

### 一、資料導向決定之發展背景

資料導向決定起始於企業組織的決策應用，其中以「知識管理」（knowledge management）、「全面品質管理」（total quality management）以及「資料倉儲」（data warehouse）這三種理論做爲其基礎依據，然而受到知識經濟社會的快速變遷，逐漸成爲學校領導者在實務上的領導及變革上的新興決策方式。而後因美國教育對績效責任與資料利用的重視，便逐漸地受到教育界的重視（Luo & Childress, 2009）。美國最近幾十年來的教育改革強調績效責任，尤其是布希總統在2001年頒布的「別讓孩子落後法案」（No Child Left Behind Act, NCLB）之推動，開始促使教育領域對資料導向決定的運用及重視。該法案對於各校提出績效責任的要求，也促使學校必須積極地蒐集各項資料並進行分析，據此做出相關的決策，以提升教育人員之發展和學生學習之成效，並且從「別讓孩子落後」法案中能發現，其推動重點爲教育行政人員及教師必須透過不同方式蒐集足夠的資訊，以便作爲決策之依據，使學校各項教育措施的實施產生成效。

NCLB法案的實施增加了州、地區和學校在蒐集、分析及產生資料上之壓力，學校領導者需要針對學校效能進行以數據做爲決策的依據並推動以科學爲基礎的研究，並且受到績效責任的要求促使學校領導者去獲取更精確的資料來進行更深入的資料分析，而全國性的基本標準控制和以績效分配資金亦間接促使資料導向決定成爲美國校長會議中熱門的議題（Luo & Childress, 2009）。故可知自NCLB法案推展以來，爲符應聯邦對