

壹、緒論

近年來，知識管理的概念已在逐漸在許多領域中被廣泛地使用。吳清山（2011）提到，自從諾貝爾經濟學獎海耶克（F. A. Hayek）於1945年《社會中知識的利用》（The Use of Knowledge in Society）一文中闡述如何利用有用的個人知識進行成功的決定的觀念時，可說是已經開啟了知識管理的先河。國際間有些組織已開展知識管理方案的推動（王如哲，2005），而國內也已有許多研究（例如：王如哲、黃月純，2009；林建仲、林金池，2010；范熾文、陳熾竹，2009；陳柏霖，2010；蔡章弘、林俊德，2010）並將此概念運用在教育領域中。上述研究發現，知識管理是知識經濟時代中，增進學校與教師效能的良方（吳清山，2011）。然而，研究者綜觀國內相關研究發現，似乎尚未有師資培育者將知識管理的理念落實於職前師資培育的課程。此亦顯示，透過規劃完整的課程方案，將知識管理的理念實踐於師資培育課程中，是可以嘗試與應用之方向。

再者，推動「教師專業發展評鑑」已從2006年試辦至今。尤其，在2009年二月取消「試辦」成為正式辦理的一項政策。此政策乃是目前台灣教育部針對中等以下學校現職教師，積極推動的一項專業發展計畫，並且相關立法單位正積極納入教師法。在此計畫中，教育部建議學校採用兩項方式一「教學觀察」及「教學檔案」，作為專業成長的工具。然而，師資培育學生對這兩種工具，也有瞭解與學習的必要性，因此在本研究中以此兩工具融入師資培育課程。除此之外，知識管理的概念在十多年前，已從企業漸漸普及於教育場域。國際間知識管理方案的推動，諸如：經濟開發暨合作組織的教育研究與革新中心，以方案推動、報告書、研討會等途徑推展（王如哲，2005）。在國內相關的研究報告與論文，也越來越多人參與，並投入於實務場域中。

知識管理聚焦在資訊環境、組織環境、和市場上的外部環境。其組織的技術結構，組織知識與資訊流向頗為重要。在資訊的策略使用、資訊政策和個人文化與行為，是值得重視（Davenport, 1997）。因此，目前在教育場域中不乏以「知識管理」為主軸的網站。諸如：思摩特網、教師專業學習社群網等。

研究者在大學任教師資培育綜合領域課程已有多年的時間，本研究主要探討知識管理導入國民小學師資培育學生綜合活動學習領域課程為主軸，以台灣在中等學校以下推動「教師專業發展評鑑」之專業發展方法為輔。透過大學教授、國民小學綜合活動學習領域專長之教師、師資培育學生三者的互動，將知識管理的內涵導入課程實踐中，來了解師資培育學生知識管理概況，並以「教師專業發展評鑑」的兩項方法一教學觀察與教學檔案，作為教學工具。