

壹、前言

2009年8月8日，臺灣遭遇了一場始料未及的災難——「八八風災」，這場風災造成6334人撤離自己原本熟悉的家園，517人死亡，34人失蹤（高雄縣莫拉克颱風災情與災後重建專案報告，2009），3047人必須接受到他處安置的處遇（內政部，2009）。這場突如其來的意外，造成臺灣重大的傷害，是繼九二一地震後，另一個讓臺灣人難以遺忘的天然災害事件。

就韋氏字典（Merriam-Webster's collegiate dictionary, 2007）的解釋，災難是指一個突然間的事件帶來了巨大的損失或破壞。Leenaars與Wenckstern（1998）認為，創傷（trauma）包含環境上發生的災難（disaster）事件，如地震、水災、火災等自然災害。然而，人們豈可永遠不遭遇災難？答案應該是否定的。Norris等（2002）在一份蒐集1981～2001年有關災難實證的研究中即指出，災難在全世界每天都在發生。全球氣候的改變愈來愈劇烈，人們也愈來愈意識到阻擋災難的不可能性，而這劇烈的改變使得人們被迫去經歷過去所未曾經歷的災難。既然阻擋災難的不可能性是存在的，要如何去面对與因應則是重要的議題。

在八八風災後，本諮商團隊的成員先是以個別方式前往遭遇八八風災的甲校國中，瞭解當時被安置在平地鄉鎮乙校80位原住民青少年的需要及適應狀況，後來透過教育部的協助及與甲校正式協議後，在風災後的2星期組成了諮商輔導團隊（以下簡稱本團隊），再度確認甲校的諮商輔導需求後，擬訂了「以學校為基礎的諮商輔導模式」，成員包括5位領有執照的國內、外心理師、2位測驗評量專家，以及碩二及碩三研究生；諮商輔導模式的內容則包括班級輔導、團體諮商、支持性團體、團康活動、個別諮商、教職員與家長諮詢及青少年家屬與



教職員專題演講七項，並於2009年9月初開始對甲校國中青少年進行諮商輔導工作。

本研究採用焦慮及創傷後壓力的反應做為本研究測量對甲校諮商輔導成效之評估變項。本團隊於9月初與甲校接觸後發現，學生普遍焦慮及不安，災難後的行為反應如同美國精神醫學會（American Psychological Association）精神疾病診斷與統計手冊第四版（DSM-IV）對創傷後壓力疾患（posttraumatic stress disorder, PTSD）的症狀。這個現象應符合國內、外的研究，根據Norris等（2002）在一份蒐集1981~2001年160篇有關災難實證的研究中即指出，人對災難後的反應會產生焦慮的心理現象。對經歷颱風災後的反應，其中焦慮為重要的心理反應（Bishop & Thornby, 2009; Brown, Mellman, Alfano, & Weems, 2011; Kilmer & Gil-Rivas, 2010; Kronenberg et al., 2010; Perilla, Norris, & Lavizzo, 2002）。臺灣過去不論是研究九二一地震或其他災難也多指出，人們在經歷災難後，焦慮反應是其中一種（吳治勳、陳淑惠、翁麗禎、吳英璋，2008；林家興，1999；程小蘋，1999）。再者，針對經歷九二一地震後生還者，許文耀（2003）及許文耀與曾幼涵（2004）採用依據美國精神醫學會精神疾病診斷與統計手冊第四版對創傷後壓力疾患的症狀所編制心理症狀反應問卷進行評估。而國外不論是中國四川汶川大地震的研究（Fan, Zhang, Yang, Mo, & Liu, 2011; Zhang, Shi, Wang, & Liu, 2011）、美國紐奧爾良（New Orleans）卡崔納颶風（Hurricane Katrina）的研究（Bishop & Thornby, 2009; Brown et al., 2011; Kilmer & Gil-Rivas, 2010; Kronenberg et al., 2010）或其他風災，Perilla等（2002）發現，經歷災難的人，都有出現美國精神醫學會精神疾病診斷與統計手冊第四版對創傷後壓力疾患的症狀。