

## 壹、前言

網際網路的多元發展及其在學校場域之應用實務，不只成為教育改革與教學或學習活動的創新核心，亦引導教師對網際網路融入學校活動採取創新教學變革的思考模式。網際網路提供教師多元機會來實踐網際網路連結日常生活的專業行為，以有系統且循序漸進的實務作為，增進教師的教學品質與學生之表現成效。網際網路表現出輔助教學與學習實務的關鍵促進角色，不只支持學生使用網際網路的教學輔助功能，亦有助於學生提高積極學習意向，且展現更有意義的學習成效（Anastasiade & Vitalaki, 2011; Leng, 2011）。為有效落實網際網路輔助教師教學與學生學習的工具性教學應用價值，凸顯運用網際網路所產生的教學使用效益及連結學生學習表現之使用價值，我們應關心教師對網際網路的認知實用與思考意向之心理狀態。

就幼教場域觀之，網際網路應用實務有助於幼教人員開啟與建構正向且多元的幼教專業發展之融入圖像；此圖像不只凸顯網路社群與教學創新和專業發展的融入價值，亦有助於幼兒教學行動與專業革新的創新實踐態度，開啟幼教人員多元且公平的社群互動與發聲機會，提升其對網際網路認知效益和應用素養的行為表現（陳儒晰、邱方晞，2010）。但此思考圖像容易受到幼教人員對網際網路應用價值及其學習和使用歷程的負面經驗之影響，特別是當幼教人員在操作網際網路與進行教學應用時，若遇到軟、硬體的工具障礙，很容易因為使用不順遂或無法解決問題而引起焦慮態度（陳儒晰，2011）；一方面影響其應用網際網路輔助教師發展與專業學習的正向態度，另一方面也會導致消極或抗拒的教學應用、專業認同與社會發聲之認知思考。

網路科技學習歷程與性別社會文化結構之連結，易於局限幼教人員對網際網路的工具使用與教學應用之思考廣度，促使其對此工具表現出無力感、挫折與低自我效能的負面態度（陳儒晰、黃金花，2008；Hargittai, 2010; Kynard, 2010）。以研究者近年對此議題的學思心得觀之，特別就新生代或網路世代的新手幼教人員而言，其對網際網路的工具使用已相當精熟，且擁有應用網際網路於生活層面與社交互動作為的豐富且多元經驗。但就網際網路輔助幼兒教學活動與教學專業發展之思考，則不若其在生活應用實務之廣泛且多元；甚且對網際網路融入生活應用的輔助行為雖表現出正向或喜悅態度，但對教學應用或專業發展之應用實務則抱持消極或抗拒意向。

幼教人員對網際網路近用經驗、使用態度、使用知能與應用素養的焦慮意向，

某種程度地消弱此工具融入幼教實務活動的認知思考與應用行為之正向實踐。因此，為探討幼教人員使用網際網路融入教學實務作為與輔助教學專業發展之心理思考狀態，研究者從幼教人員對網際網路的工具性認知著手，探討網際網路使用焦慮對其應用網際網路融入教學和專業發展所連結的消極或不安心態之影響效果。本研究運用問卷調查蒐集幼教人員對網際網路及其教學應用的焦慮意向，分析幼教人員對網際網路的負面思考因素及彼此之間的影響關係。研究者利用結構方程模式檢定問卷題目與潛在構面的反映關係，考驗網際網路焦慮（internet anxiety）態度模型的測量模式與結構模式之模型適配度，估計不同假設路徑的影響關係以檢定研究假設之成立。此研究取向為國內較少探究之領域，研究成果有助於相關單位建構幼教人員應用網際網路輔助教學專業知能的認知圖像與實踐行動之參照。

## 貳、文獻探討

使用者對網際網路的認知與使用思考，受到其對此工具的認同感或焦慮感之形塑，並影響實際使用心態與後續應用行為（Joiner et al., 2012; Shieh, Chang, & Liu, 2011; Tekinarslan, 2008）。網際網路焦慮是一種負面的心理狀態或反向之情緒展現，與自我效能、學習經驗或使用歷程等外部因素有關（王嵩音，2007；Kim & Glassman, 2013）。當使用者在心理層面不太願意接觸或花時間學習網際網路，較不會積極地爭取或關心公平的網際網路近用機會，亦較少有機會參與網際網路學習歷程與展現實務應用作為；且容易受到此工具及相關的科技意識型態或刻板印象之影響，對此工具的使用或應用較無信心，忽視網際網路的實用價值，進而引發對此工具的消極或厭惡態度。

為深入理解幼教人員應用網際網路輔助教學實務與教學專業發展的成效，研究者以電腦焦慮與網際網路使用焦慮的分析架構為主，分析幼教人員對網際網路焦慮態度的使用經驗、學習歷程與社會形塑等因素之思考意向，並聚焦在此焦慮態度對幼教人員應用網際網路輔助教學與實踐幼教專業發展的影響關係。以下即針對幼教人員對網際網路焦慮態度的思考因素與影響關係進行分析，以為後續理論建模之參照。

### 一、網際網路使用焦慮、學習焦慮與社會焦慮的關係

以往對電腦焦慮（computer anxiety）或科技焦慮（technology anxiety）的探討重點，一直聚焦在使用個人電腦所產生的負面感覺，然而，隨著新興資訊科技的發