

壹、前言

幼兒教育的發展質量，不只受到幼兒發展序階獨特性的影響，更受到幼教人員專業素養與生涯發展背景之形塑（Jeon, Buettner, & Hur, 2016）。幼教人員的教學專業定位，一方面與其生涯發展的職業認知和對此志業之實務經驗有關，另一方面結合主觀專業認知與幼教工作和教師身分之專業承諾，展現正向教學工作滿意度以持續投入與精進教學表現（Löfgren, 2015; Smidt, Kammermeyer, Roux, Theisen, & Weber, 2017）。工作滿意度受到幼教人員專業投入與專業發展的影響，並以專業認同與解決問題的專業承諾來提升其對幼教工作滿意度。自我效能則凸顯幼教人員的教學專業知能，以有效率且符合幼教意義的方式，增進組織的專業承諾和個人生涯實踐圖像（Hall-Kenyon, Bullough, MacKay, & Marshall, 2014; He & Ho, 2017）。幼教人員本身對教保工作的生涯選擇和落實程度，以及教保工作本身對幼教人員自我生涯發展與生命價值體系的真實定位，皆會形塑其對自我效能、專業承諾與工作滿意度之影響關係和光譜定位。

以臺灣幼教人員工作專業發展歷程相關研究而言，有些文獻探討幼教人員的生涯發展與工作價值觀（朱如君，2013；魏美惠、謝維潞，2015），有些

文獻觸及幼教人員自我效能與工作壓力之關係（胡惟喻、陳依婷、邱華凱、鄒家瑜，2017；陳棟樑、黃明一、謝佳容，2017；劉馥夢、陳殷哲，2016）。前述文獻大多從單一因素或影響關係來探討幼教人員工作價值觀與自我效能的個別態度圖像，較少觸及生涯發展連結專業承諾與工作滿意度的整體工作歷程之探究。本研究所建構的幼教人員工作滿意度影響因素之研究模型思考，將有助於提升幼教人員在幼教場域的工作自信與專業承諾之思考，亦能支持其正向地看待幼教生涯發展與對幼教工作投入和參與實踐，進而充實此議題之探究深度並提升幼教人員工作滿意度。

本研究即在此基礎上，分從幼教人員對生涯發展態度與其對幼教工作的價值信念出發，連結幼教專業自我效能與專業承諾所開展的教學問題解決和投入參與幼教工作之看法，藉以形塑其對幼教工作的專業屬性、工作環境與持續發展信念之工作滿意度。基於前述，研究者關注幼教人員對幼兒課程教學活動與行政事務工作的滿意度及相關思考意向，並分從生涯發展態度、幼教工作價值信念、教學自我效能、幼教專業承諾與工作滿意度等面向探討幼教人員對專業發展和工作表現之想法。本研究具體研究問題敘述如下：

一、探討幼教人員生涯發展對工作價值觀的影響關係。

二、探討幼教人員生涯發展與工作價值觀對自我效能的影響關係。

三、探討幼教人員工作價值觀與自我效能對專業承諾的影響關係。

四、探討幼教人員工作價值觀、自我效能與專業承諾對工作滿意度的影響關係。

貳、文獻探討

教師本身的生涯規劃與工作價值觀，不只受到自我個性與社會環境的影響，亦形塑其對教學工作的認同與願意投入更多心力來實踐教學活動之專業圖像（Botalova et al., 2016）。教師對教學信念的支持與肯認，關鍵在於對自我身為教師的專業意識和覺察歷程，並以生涯發展與職業選擇為發展基礎（Papatraianou & Le Cornu, 2014）。當教師面對學校組織與教學場域之教學問題或學生學習困難時，透過正式與非正式的教學支持來拓展專業知能，有助於勇敢面對職場挑戰而展現正向且持續投入意向和教學工作滿意度。

教師自我效能的專業展現，不只聚焦在負責任且有教學能力的專業角色定位，更重要的是連結其對教學工作的職業認知與生涯發展歷程中所逐漸建構之教學信念，和值得回憶的教學經驗（Kemmis, Heikkinen, Fransson, Aspors, & Edwards-Groves, 2014）。如同Ali、Dahie與Ali（2016）所言，工作

滿意度和生涯發展對教育體系與教學實踐占有關鍵角色，教師透過自我效能與專業承諾而在課程教學活動中，一方面促進教育目標的實現而提升教師專業知能和學生學習表現，另一方面增進學校本身與教師自我的專業信念和教學品質。以下即針對生涯發展、工作價值觀、自我效能、專業承諾與工作滿意度等概念意涵和影響關係進行分析探討，以為後續幼教人員工作生涯發展與專業滿意度的影響因素及理論建模之參照。

一、生涯發展與工作價值觀的關係

生涯發展意指教師對生涯投入與人力資本改善的歷程，新手教師面對教學實務現場的諸多挑戰與實踐工作，一方面應用師資培育階段所學專業而努力生存；另一方面則在職涯發展過程中，逐漸精進課程規劃、教學設計、班級經營與環境布置等專業素養（Kier, Blanchard, Osborne, & Albert, 2014; Papay & Kraft, 2015）。教師在此生涯發展歷程中，若能獲得同事友善支持與在職培訓課程的精熟學習，則可順利推展生涯發展以實踐人生目標。此外，教師認同教學工作並與教學專業使命相結合，更能相信教學工作是自我生涯發展的重要吸引因素，願意持續改善教學作為以追求教學任務的有意義實踐。

Lazarides與Watt（2015）指出生涯