

壹、緒論

臺灣人口呈現少子女及高齡化趨勢，老少世代間的接觸機會比以前大為減少。目前不論國內、外研究大多顯示大學生對老人的整體看法略呈負面，尤其是在生理與心理的評價（林美珍，1993；陸洛、高旭繁，2009；陳宜汝，2002；French & Mosher-Ashley, 2000；Kimuna, Knox, & Zusman, 2005；Lee, 2009）。其中值得注意的是，醫學系、護理系、心理系與社工系等未來有很高機率從事老人服務工作的學生，對老人常具有負面觀感，而且對於從事照護老人相關工作的意願相當低。其投入老人照顧領域之工作意願，深受其所抱持的老化態度所影響（林貴滿，2000；劉慧津，2001；謝麗紅，1996；顏妃伶，1991；Ferrario, Freeman, Nellett, & Scheel, 2007；Gonçalves, 2009；Kane, 2004；Schigelone, 2003）。準諮商員未來不會選擇投入老人諮商工作，原因是自認對老人問題不太能掌握（謝麗紅，1996）。陸洛與高旭繁（2010）認為大學生是否願意在日常生活中接納並且關懷老人，發展與老人的良性互動，甚或願意投身老人相關的工作，攸關臺灣老人「成功老化」的契機。

Clough（1992）認為，不同世代間共同的學習活動能促進世代間的溝通、減緩世代的緊張，並增進對老化實際的瞭解。Meshel 與 McGlynn（2004）的研究說明，促進老人和年輕人互動的跨年齡教學設計，可以改善年輕人和老人之間對彼此的刻板印象。而且其他學者的研究也發現，代間服務學習設計可以改善年輕人對老年人的歧視態度（Gutheil, Chernesky, & Sherratt, 2006；Knapp & Stubblefield, 2000；Meshel & McGlynn, 2004）。Newman 與 Hatton-Yeo（2008）認為大學在推動代間學習上扮演很重要的角色，因為有效的高等教育跨世代學習，不僅可以促進世代間的連結，也可以促使高齡者對他們的社區更有生產性的貢獻。而至 2013 年，我國已有 98 所大學執行「樂齡大學」計畫，高齡者進入大學上課的風氣已蔚然成形，但目前針對高齡者長時間進入課堂與大學生共同學習的課程設計仍較為缺乏。因此，如何運用進入大學校園學習的高齡者這項珍貴資源，促進世代之間的溝通與瞭解，提升高齡學相關課程成效的教學模式探究，有其時代需求的迫切性與必要性。

基於上述立論背景，本研究邀請高齡者進入課堂與年輕學子一起學習，將代間學習策略融入「社會老年學」課程。因研究者過去在這門課的教學經驗中，發現透過講授、討論或是影片等多元教學方法要讓年齡二十初頭的年輕人清楚瞭解「老化」的意涵、感受與適應，以及老化適應背後的社會文化脈絡實在不易，因此期許透過與高齡者長時間共學的方法，讓學生在實地代間互動過程中，合併觀察、體驗和反思的學習方法，能更清楚體會高齡者社會適應的處境與社會脈絡。並且採質量並用的研究設計，來探討這種長時間的代間共同學習的歷程與成效。

研究目的如下：

- 一、瞭解大學生與高齡者在課程中互動與代間學習的歷程。
- 二、探討代間學習策略融入「社會老年學」課程是否提升學習成效。
- 三、檢討代間課程教學經驗，作為各樂齡大學推動代間學習課程參考。

貳、文獻探討

本節主要先釐清代間學習的定義與發展過程，再探討其理論依據，包括代間學習對不同世代個人發展的益處和如何透過代間互動來促進不同世代之間的互相瞭解，以及相關的研究，包括代間學習的效果、代間學習如何設計等，以作為後續研究設計與討論之依據。

一、代間學習的定義與發展

目前與「代間學習」相關的名詞包括「代間教育」(intergenerational education)、「代間方案」(intergenerational program)或「代間實務」(intergenerational practice)，其內涵皆很類似。都用來表達不同世代之間的共同學習方式，意即持續性和系統性的讓老年人與年輕世代一起在不同情境中進行學習活動，達到有意義的學習與社會經驗交流的一種教育方式。只是「代間學習」強調的是不同世代之間的經驗分享、知識與技能的互相學習，並改變對彼此原來的認知，在學習上他們是平等的夥伴，共同互相學習；「代間方案」或「代間實務」強調的是一種不侷限推動場域的計畫性活動，用來促進不同世代合作與經驗交換；而「代間教育」則著重在學校中所推動的代間方案(黃國城, 2007; Granville, 2002)。

1970年代後期，代間方案或代間實務變成一種縮短社會差距的工具。建立平臺連結年輕人與高齡者，來促進代間交換與代間學習。1981年美國老化協會(National Council on Aging, NCOA)在白宮召開「連結世代的策略」老化會議，定義「代間方案」為一種有計畫的活動，其目的在使不同的世代能夠聚在一起分享彼此的經驗，而這樣的活動使得雙方都受益。這個方案最重要的是透過老少世代之間的互動，促進社會的進步與學習。1999年代間實務國際聯盟(International Consortium for Intergenerational Practice, ICIP)重新定義「代間方案」為一種社會媒介，在年輕世代和高齡世代之間產生有目的性的資源與知識的交換，同時造福個人與社會。2008年代間終身學習歐洲觀點(European Approaches to Inter-Generational Lifelong Learning, EAGLE)定義「代間實務」為「有目的的讓人們聚在一起，參加可以互惠的活動，促進代間的互相瞭解與尊重，並且致力於建設更具凝聚力的社區(Fischer, 2013; Hatton-Yeo, 2008)。由此可見，目前在歐洲代間方案或是代間實務，不只是單純的一項世代之間的學習活動，而是成為促進世代融合與改造社會的重要媒介。

至於「代間學習」目前也已從單純的老少世代之間互相學習、促進互相尊重與瞭解，演變成終身學習與強化社會資本的重要策略。EAGLE從終身學習的角度定義「代間學習」是「各年齡層的人從每天影響其真實世界的生活經驗或是有用的資源中，習得技能與知識乃