

壹、前言

就業力、關鍵能力、技能等議題持續受到討論，例如，經濟合作發展組織（Organization of Economic Co-operation and Development [OECD], 2014）關注「學校教育與技能培育」（skills beyond school）議題；聯合國教育、科學及文化組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2014）探討「青年工作和生活技能」（skills for work and life）；歐洲聯盟（European Union [EU], 2007）提出「終身學習的關鍵能力」（Key competences for lifelong learning）；世界各國也因應國內現況與需求，提出培育具國際與未來競爭力人才的相關政策，美國自2002年起致力於「21世紀公民關鍵能力」（Partnership for 21st Century Skills, 2006）與學校教育連結的工作，其他如英國、澳洲等國亦有類似政策的提出與推動。

「學用落差」、「人力素質低落」、「人才需求失衡」等問題，是歷年來政府相關單位所面臨的挑戰與問題，如何培育具備就業力、關鍵能力的人才，提升國民未來的國際競爭力，陸續都有政策方案的推動，如行政院（2012）公布《縮短學訓考用落差方案》內容，提出促進學生就業力、持續提升勞動力品質、強化人才與國際接軌，並提供媒合平臺功能策略，來改善學校教育與產業連結等問題。行政院勞工委員會（現為勞動部）（2012）提出「青年就業讚計畫」，透過職業訓練相關課程的規劃與輔導，強化青少年的就業技能。除了相關政策規劃外，過去行政院青年輔導委員會（現為教育部青年發展署）（2006）亦曾針對大專生就業力進行調查，根據國內大專畢業生、雇主及大專職業輔導人員的調查結果，畢業生與雇主對於「穩定度與抗壓性」及「發掘及解決問題能力」存在差異，高比例畢業生認為已具備能力，但雇主認為最待加強。亦有報導指出，許多企業普遍感嘆大學畢業生多「不符所用」、缺乏「即戰力」，反映社會新鮮人進入勞動市場時具備的能力鮮少能立即運用於職場（天下雜誌調查中心，2010）。

高等教育一向被視為培育國家人才的關鍵，為了解決與因應未來人才培育等問題，教育部更於去年底（2013年）正式公布《教育部人才培育白皮書》，規劃透過不同階段的教育和管道，培育具備「全球移動力」、「就業力」、「創新力」、「跨域力」、「資訊力」、「公民力」等關鍵能力的人才，藉以提升人才國際競爭力

(教育部, 2013)。然而，隨著高等教育的擴張，大學入學率逐年上升，根據相關數據顯示，大學畢業生的失業率卻節節高升，使得社會大眾關注高等教育與大學畢業生就業能力相關的議題（行政院青年輔導委員會，2006）。再加上公民或勞動者具備能力的素質，實攸關國家產業競爭力及社會經濟的發展，因此這方面議題也深受各國產、官、學界重視，於此可見探討大學生關鍵職能等議題的重要性。以“employability”、“skill & university”、“competence & university”等關鍵字搜尋電子資料庫，發現歐美各國近十年來已累積不少報告書和學術研究成果，其中有探討大學畢業生的就業力與就業表現（de Guzman, & de Castro, 2008; Mason, Williams, & Cranmer, 2009; Tomlinson, 2007），亦有如何將就業技能或關鍵能力融入課程內容、教學方法設計的研究（Booth, 2001; Dabrowski, & Wiśniewski, 2011; Hill et al., 2010; Pepper, 2011; Rees, & Lu, 2009; Tiana, Moya, & Luengo, 2011）。除了上述研究成果外，不少學者分別就單一能力進行深入的探討，如團隊合作能力（Al-Alawneh, Meqdadi, Al-Refai, Khdaire, & Malkawi, 2011; Hughes, & Jones, 2011）、溝通能力（Ceyhan, 2006）、生涯管理能力（Bridgstock, 2009）、跨文化能力（Busch, 2009）、學習如何學習的能力（Hofmann, 2008）等。此外，尚有一篇研究分析不同主修領域與四項共通能力（generic skills）項目評分的關聯性，結果指出不同領域畢業生在能力項目評分上有所差異（Badcock, Pattison, & Harris, 2010）。

反觀目前國內大學生就業力或關鍵能力相關的文獻及研究成果，多偏在理論或政策層面的論述，例如，透過人力資源培育與職業能力發展的觀點，探討大學教育的目標（朱子君，2010）；或藉課程的設計與規劃，探討大學生能力的養成（黃秋微、劉麗薇、徐志輝，2011）；或從核心能力觀點，分析高等教育人才培育革新策略（劉金山，2011）等。其他相關實證研究則多半利用「臺灣高等教育資料庫」（後稱高教資料庫）釋出的大學生問卷調查問卷資料，探討大學教育品質、大學生就業力、工作表現等議題，或引用大專教師問卷調查報告，並延伸論述我國大專校院學生素質（蔡明學，2007）；探討大學生能力與校務評鑑結果的關聯性（張雪梅，2006）；分析大學生自我評量大學教育對多元能力培育的助益（沈宗瑞、謝小岑，2005）。此外，尚有歸納天下雜誌多年來針對企業徵才與大學畢業生工作表現的調查報導，探討臺灣地區大學職業倫理課程對畢業生工作態