

## 壹、前言

近10餘年來，因應教育改革的世界潮流，我國廣設大學校院，導致大學校院數量快速擴增，以在學的學生數而言，從90學年度的1,187,225人，到101學年度的1,355,290人，成長了14.16%（教育部統計處，2013）；加上社會需求及高等教育自由化、市場化的影響下，政府積極推動及放寬高等教育設置條件，自1995年起，教育部鼓勵辦學績優之專科學校改制為技術學院，後來更有不少改制的技術學院又紛紛改制為科技大學，而新設立的大學校數亦不斷增加，由90學年度的154所到101學年度162所，可見我國高等教育已由菁英教育邁向大眾化教育（彭森明，2010；鍾飲文，2011；戴曉霞，2000）。高等教育提供學生充裕且多元的入學管道與選擇機會，幾乎所有高中（職）畢業生，不論學習能力如何，只要想升學，都有學校可以就讀，這種現象雖然顯示高等教育入學機會的提升，卻帶來學生素質低落的隱憂，產業界也提出學校訓練出來的人才與他們期盼及需求有明顯的落差（吳崇文，2012；劉慶聰，2012）。

重視學生學習成效評估（student learning outcomes assessment）是目前國際高等教育評鑑的主要發展趨勢之一，許多國家的評估／認可／品質保證組織將機構的學生學習成效及其評估機制之達成度，視為判斷高等教育機構效能及認可的重要條件（蘇錦麗，2005）。我國教育部及其委託評估機構亦掌握此趨勢，於2009年起，科技大學校務評鑑開始強調學生學習成效與成果應用，並將其獨立為一項評估指標（徐昌慧，2009）；2010年完成第一週期的大學校院系所評鑑，2012年開始啟動第二週期，評鑑的重點從原本的「教師本位」轉為「學生本位」，著重學生學習成果是否符合專業學科的核心能力要求，亦即聚焦在核心能力的學習成效（財團法人高等教育評鑑中心基金會，2011）。

隨著國家教育政策對於大學校院品質的重視，加上近年來推動以學生學習成效為主的高等教育評鑑工作，國內許多大學校院積極致力於研擬、建立或更新學生學習成效評估機制及相關辦法。然而，各校於訂定制度及相關辦法時，實需眾多的研究結果與實施經驗以提供協助及參考，本研究將建構我國大學校院學生學習成效評估機制後設評鑑檢核表，對於大學校院訂定學生學習成效評估機制與執行方式，能提供所需的協助。此為本研究動機之一。

國內、外許多大學校院紛紛建立學生學習成效評估機制 (student learning outcomes assessment system)，以進行教學品質的管控，確保教與學的品質，提升學生學習成效。美國教育評鑑標準聯合委員會 (Joint Committee on Standards for Educational Evaluation, JCSEE) 制定方案、人員及學生三種評估專業標準，並進一步制訂「方案評估之後設評鑑檢核表」(The Program Evaluations Meta-evaluation Checklist) (JCSEE, 1981, 1994; Stufflebeam, 1999)、「人員評估標準後設評鑑檢核表」(Personnel Evaluation Standards Meta-evaluation Checklists) (JCSEE, 1988; Stufflebeam, 2000a) 及「人員評估機制標準後設評鑑檢核表」(Personnel Evaluation Systems Standards Meta-evaluation Checklists) (Stufflebeam, 2000b)，作為判斷原級評估 (即原先的評估) 品質之有效工具。惟目前尚未發展出學生學習成效評估機制之後設評鑑檢核表，因此，本研究將以 JCSEE 於 2003 年出版的《學生評鑑標準：如何改善學生評鑑》(The Student Evaluation Standards: How to Improve Evaluations of Students) (以下簡稱《學生評鑑標準》) 之四類標準 28 項後設評鑑標準為基礎，同時廣納各方意見，以「後設評鑑」檢核表瞭解大學校院在建立或實施學生學習成效評估機制時問題之癥結。因此，發展一套適合我國大學校院學生學習成效評估機制之後設評鑑檢核表，據之評估其學生學習成效評估機制實施之情形實為當務之急，此為本研究動機之二。

在 2006 年前，國內對於高等教育評鑑之研究內容多著重於高等教育機構的評鑑、高等教育學門評鑑或教師評鑑，對於學生學習成效評估機制部分較少著墨 (黃曙東，2006)。自 2006 年至今，有關大學校院學生學習成效之博士論文僅黃曙東 (2006) 1 篇，碩士論文僅范欣華 (2012) 1 篇；前者研究係探討技專校院學生學習成效評估機制之建構，後者研究則探討大學生對學習成效品質保證機制滿意認知之關鍵事件。

如同上述，近年來由於我國積極推動高等教育評鑑政策，不論是科技大學評鑑、校務評鑑及系所評鑑，皆以學生學習成效為主軸，強調學生學習成效的品質保證機制，故相關研討會論文或其他論著亦隨之增加，其主題包括：大學學生學習成效相關內涵 (蘇錦麗，2009a)、大學學生學習成效評估機制之建立與作法 (李麗君、游家政，2012；彭森明，2010；蘇錦麗，2009b；蘇錦麗、李昕翰，