

壹、前言

近代的經濟環境因資訊科技之發展而產生革命性進展，各行各業在此波典範移轉的洪流當中，莫不積極設想如何將資訊科技應用於產業發展，輔助產業或企業改善、簡化工作流程。而醫療產業隨著國人知識及經濟水準逐漸提高，對於醫療品質的要求亦隨之提升，迅速且連續的醫療照護逐漸成為現代醫療產業之共同目標。由於病人會在不同的醫事機構接受醫療照護，使得記載病人醫療資訊的病歷資料散落在各處，對於單一醫事機構而言，僅能看到病人在該機構所曾留下的病歷紀錄，難以調閱其他相關的病歷紀錄以資參考，由於資訊的不足，最後的診斷結果品質難免不及完美。另一方面，如果病歷傳遞機制不夠成熟，有可能威脅到個人乃至國民之生命安全，如 2003 年爆發的嚴重急性呼吸道症候群（SARS）疫情的因素之一，即為不夠迅速的病歷傳遞機制，使得疫情擴散至難以掌握。

有鑑於此，衛生署擬訂網路健康服務推動計畫，包含加強衛生醫療資訊基礎建設，發展健全的網路健康服務資訊環境、推動電子病歷及醫療資訊標準、加速醫療院所資訊化等，特別是針對電子病例的部分，更是重點發展項目，醫療機構再也不必將電腦裡的病歷列印出來做成紙本病歷，儲存紙本病歷的空間亦可節省，並可讓醫護人員利用電子 E 化資訊之特性，整合病患分散於各醫療機構之病歷資料，減少醫療資源的浪費並提升醫療服務品質。

在現今的資訊系統接受度之議題中，科技接受模式（technology acceptance model, TAM）是最廣為人知的模式之一（Davis, 1989），TAM 主要提供一個使用者對電腦接受程度的決定因素之一般性解釋，以理性行為理論（theory of reasoned action, TRA）為基礎，將過去關於影響電腦接受度的認知因素之主要變數模式化，使研究者瞭解個人在使用科技時，影響其內在信念、態度及意圖的外在因素。

透過文獻探討發現，目前電子病歷相關研究多著重於技術面與效益面去考量（Chang, Hwang, Hung, Kuoa, & Yen, 2009; Hillestad et al., 2005; Viitanen et al., 2011），對於醫護人員使用層面並無深入探討，因此本研究以 TAM 為基礎，並整合網路自我效能構面，探討其影響醫護從業人員使用 Web-Based 電子病歷此創新科技之接受度因素，期瞭解電子病歷在醫療產業運用之現況為何，以及影響醫護人員接受 Web-Based 電子病歷之因素何在，結果將可提供各醫療院所作為未來發展之參考。

貳、文獻探討

一、電子病歷

美國電子病歷協會（Computer-Based Patient Record Institute, CPRI）定義電子病歷（electronic medical record, EMR）為關於個人終其一生的健康狀態及醫療照護之電子化資訊（CPRI, 1995），目的為取代紙本病歷成為所有符合臨床、管理、教育、研究與其他合法需求的主要醫療資訊來源，其資料格式包含文字（text）、圖形（graphic）、影像（image）、聲音（sound）、影片（full-motion video）等。

EMR 的優點包含傳統病歷的所有功能，加上提供快速查詢的能力、節省存放空間、達成連續性的醫療照顧，以及減少重複性的檢查與檢驗等；而 EMR 的缺點包含相關軟硬體的投资成本、醫護人員對新設備的訓練費用與花費時間、資料安全性與隱私管理，以及使用權限的管理等（曾煥然，2004）。

二、科技接受模式

Davis（1989）以 TRA 為基礎，配合資訊系統使用的應用情境，針對電腦科技使用者對於接受新資訊系統的行為設計出 TAM，TAM 不僅承接了 TRA 的基本精神，並予以簡化以探究出一個有效的行為模式（如圖 1 所示）。

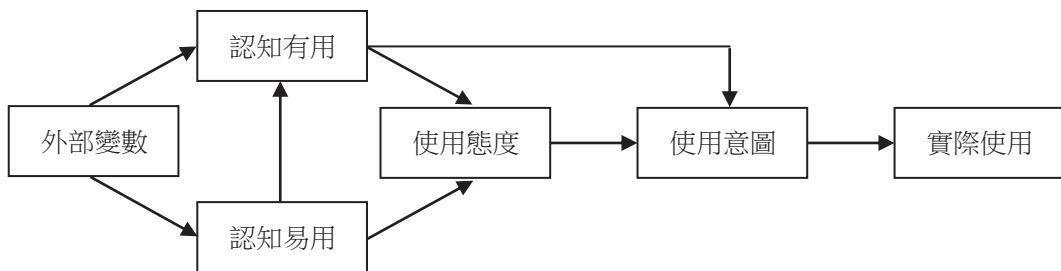


圖 1 科技接受模式

資料來源：取自“Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology,” by F. D. Davis, 1989, *MIS Quarterly*, 13(3), pp. 319-340。

Davis（1989）認為，當使用者認知到系統的有用性程度愈高及系統愈容易學習時，採用系統的態度就愈正向。人們使用科技行為可從其行為意圖做合理的推測，個體對新科技的行為意圖會受到其使用態度之影響，換言之，個體對科技使用的態度愈正向，想要使用新科技的行為意圖便愈強烈，對其新科技的