

## 壹、前言

服務學習 (Service-Learning) 的理念係源自於美國，它是一種「服務」與「學習」結合的經驗教育方式 (教育部，2008)，一直到現在，服務學習的理念，已推廣到全球，也逐漸成為一股趨勢。

因此，教育部於 2007 年開始推動大專校院服務學習，至 98 學年度，全國已有 125 所大專校院設置服務學習專責單位，120 所大專校院將服務學習課程納入正式課程學分，國內也逐漸注重服務學習教育 (教育部，2010)。於教育部的推廣之下，淡江大學於 2007 年起也開始推行服務學習，並進一步將服務學習課程分為三類：「專業知能服務」、「校園與社區服務」與「社團服務」。

然而，寒、暑假營隊服務屬於密集式、長時間的服務學習，於過程中學生需長期融入服務當地，此類型的服務學習對學生而言有較深入且深遠的影響，在透過服務過程中，可將服務他人的價值內化成為學生個人價值發展的重要階段，因此，本研究欲以寒、暑假服務隊作為研究對象。

若期望更多人加入服務學習的行列，必定要先瞭解目前服務學習讓學生滿意與不滿之處，才能作為未來在推廣或改善之依據。由先前的研究可瞭解到訓練會影響滿意程度，其中，宋世雯 (2000) 的研究指出，有舉辦教育訓練的團體其工作滿足感高於沒有舉辦教育訓練之團體；另外，王郁茜 (2012) 的研究指出，雖然許多師生參與服務學習後，都獲得成就感及省思與啟示，但不完整的訓練及不同的訓練方式，讓其成果與教育部的期許有所落差。綜合以上可知，良好的行前訓練，必定會為服務活動帶來更深遠的收穫。但服務學習卻鮮少針對行前訓練課程規劃與服務學習滿意度相關性做系統性的研究。因此，本研究目的在探討大學生營隊服務行前訓練課程規劃與服務學習滿意度之相關性。

## 貳、文獻探討

### 一、服務學習

Jacoby (1996) 指出，服務學習是一種經驗教育，學生藉由投入有計畫的社區服務活動以及結構化的反思，來達到被服務者的需求，並促進學生在服務過程中獲得學習與發展，其中「反思」與「互惠」是服務學習的兩個關鍵。

美國學者 Sigmon (1996) 則將服務與學習的關係歸納為四個類型：(一) service-LEARNING，以學習目標為主，服務的成果次之；(二) SERVICE-

learning，以服務的成果為主，學習的目標次之；(三) service learning，服務與學習彼此的目標沒有關聯；(四) SERVICE-LEARNING，服務與學習的目標同等重要。

另外，楊淑雯(2010)則認為，服務學習是一種重視學習要素的服務，透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程，以滿足被服務者的需求，並促進服務者的成長。李月娟(2009)統整研究後指出，服務學習是一種重視學習要素的服務，透過有規劃的服務活動與結構化的反思過程，達成被服務者的需求並促使服務者的成長發展。眾多學者對於服務學習的定義，皆有類似的見解，但還是略有差異。

由此可發現，服務學習活動中服務與學習兩者是同等重要的，服務計畫的安排也不可馬虎，除了符合被服務者的需求外，更能讓學生從反思中獲得成長達到雙方互惠的狀態。因此，本研究欲由營隊服務行前訓練課程規劃的安排與學生服務學習滿意度，來瞭解營隊服務是否有達到良好的服務學習成效。

Jacoby(1966)依據服務學習價值發展階段模式，將美國服務學習分為下列四種類型(引自彭佳琪,2009;劉杏元、劉若蘭、楊仕裕、林至善,2011):(一)一次或短期的服務學習;(二)長期的課外活動學習;(三)與課程結合的服務學習;(四)密集經驗的服務學習。其中，密集經驗的服務學習方案設計，是屬於一段密集時間或較長時間的服務學習，如寒暑假營隊服務。在服務過程中學生必須長時間的與被服務者生活在一起、融入於其中。此階段可將服務他人的價值內化成為學生個人價值發展的重要部分，讓公民教育能具體實踐。

綜合以上可知，服務學習的類型又依照定義不同而有不同的分類，本研究欲瞭解與活動結合之營隊服務學習過程及成果。

Kolb則提出經驗週期循環理論，解釋經驗學習的整個過程，包含:(一)具體經驗(concrete experience, CE)，屬於情感面向;(二)反思觀察(reflective observation, RO)，屬觀察面向;(三)抽象概念化(abstract conceptualization, AC)，屬思考面向;(四)主動實作(active experimentation, AE)，屬行為面向，此四階段形成一循環的學習過程，持續且不斷地重複(引自徐明、林至善,2011;黃玉,2000)。若融合服務學習的概念，可瞭解學習是從參與某項具體服務開始的，再透過觀察反思歸納出原則與觀念，最後再修正自我的表現並運用其經驗與未來(彭佳琪,2009)。由此可知，服務學習除了實際服務外，更重要的是從反思中獲得學習，因此，反思是服務學習中很重要的一環。