

壹、緒論

一、研究動機

學校要營造出優質的教學環境，創造出良好教學品質，需架構在有效的行政支援配合之上，始能有所得。謝文全（2004）指出教育行政的本質，就是在於控制做決定的歷程。而有效的行政支援則有賴於校長的領導，尤其是做出正確的決定。依據高級中學法及職業學校法中均明訂學校置校長一人，專任，綜理校務。校長是學校組織的行政首長，如何運用有效的科學方法，對於學校內人、事、財、物等業務，作最妥善而適當的處理，達成教育目標來面對組織變革的挑戰（陳木金，2001）。校長決策之用意，如林其賢（2009）指出校長決策的目的包含以促進學生學習為決策之核心與主要目標；持續地蒐集並分析資料，運用多元資料作為診斷工具，做出合宜之決定；確保教學以提升學生學習成就表現。如此透過一連串做決定的歷程，做出最佳選擇並執行。秦夢群（2010）認為校長身為教育領導的實踐者，其作為需具效能，並依情境之不同而有所安排。在校長專業價值（平等、卓越、自主及多元）的引導下、透過擔任不同的專業角色（領航者、興革者、學習者、監督者、溝通者、評鑑者及從政者）展現建立願景與信念、發展戰略計畫與策略、授權與溝通合作、知識之追求與學習及通權達變等專業能力。

因少子化之故，學校間之競爭愈顯激烈，如何發展學校特色，提升學校效能，建立學校品牌正是學校校長亟需面對的挑戰，而蒐集、分析與統整資料的技巧即成為校長必備之能力，這些技能均為資料導向決策之一環。校長決策必需達成上述目的；是故，教育背景似乎是影響個人資訊行為的最重因素之一（Taylor, 1991），未具有研究測量和教育背景的校長較無法瞭解及詮釋資訊（McColskey, Altschuld, & Lawton, 1985）。Taylor（1982）認為資訊環境是集合著許多變項，而這些變項會影響資訊的流動並決定其評定標準。Luo（2008）指出不同層面的問題在作決策時，會受到因為不同的個人或工作環境的因素所影響，此不同的個人是指個人的經驗及學習背景。

綜上所述，資訊使用環境的關鍵在於人與環境。因為個人不同的經驗及學習背景，會造成對資料的蒐集、選擇、組織、分析有所不同。環境規模的不同，所需使用的資料類別亦會跟著不同。是故，資訊使用環境可解釋為集合多個變項的綜合體，在這不同變項交互影響下，提供當下做出最佳決策的環境。資料導向決策則是指依據相關資訊經適當分析所做出選擇的過程（Consortium for School