

壹、緒論

近年來兼任行政教師面對教育鬆綁及一連串的教改措施，除了要面對行政革新展現行政效率之外，另一方面除要求兼任行政教師各種專業能力的提升之外，並要求兼任行政教師要能如期完成承辦之行政業務工作成果填報和達成業務督導與考核，因此兼任行政教師工作壓力有逐漸升高之趨勢。宋禮彰（2002）認為國民小學的校長及教師兼主任或組長所面臨的行政工作壓力是多面性的，例如社會價值觀的混淆、教師感受到的社會地位下降、教育政策的變動和不確定性影響了學校教學活動、兼任行政教師擔心自己的行政專業能力和運用資訊科技的能力不足和缺乏、家長、社區和學校行政及教師間缺乏良好的互動、學校未提供足夠的資源支援行政、國家教育改革的速度太過快速。J. B. Barber 調查佛羅里達州的二百零七名公立學校行政人員，發現學校行政人員的主要壓力來源是：1.學生管教；2.能力的要求；3.法令；4.報告；5.專業地位等（引自陳青勇，2001）。故為了解國小兼任行政工作之教師之壓力現況到底為何，以及目前不同背景變項的兼任行政工作教師工作壓力上是否有所差異，值得進一步探究。

2012年8月15日舉辦「101年度第2次全國教育局處長會議」，當時的媒體報導指出，台北市教育局長丁亞雯於會議中提到：「越來越多校長反映，學校找不到人擔任組長、主任等行政工作，台北市自行編列預算讓行政人員也能減授2節課，仍難以扭轉局勢」（引自羅德水，2012）。因此，教師納稅制實施後，教師兼任行政的意願有所影響。依據陳瑋庭（2001）研究指出兼任行政工作教師，其工作壓力不僅來自於教學工作，再加上其兼任行政工作的行政負荷，將加重教師的工作壓力，而當教師承受過大的壓力時，其常見的因應策略之一即為「消極逃避」，換句話說，師可能選擇不兼任行政工作做為其因應方式。陳啟榮（2007）研究中表示國內國民小學員額編制比較少，學校諸多行政工作業務，幾乎由教師兼任辦理，課稅以後教師擔任行政人員的意願降低。湯佳玲（2013）指出，正式老師不願意兼任行政職可能和個人志向有關，不完全和加給太少有關。游肇賢（2003）研究中指出兼任行政工作教師的高離職率的現象，實際上仍有將近六、七成的兼任行政教師在如此高的工作壓力下，繼續留任在工作崗位上。學校教師、行政教師工作壓力與組織承諾關係之研究，目前國內已有相關研究，如李鴻昌、童惠玲、陳國義（2002）的「兼任行政工作壓力與組織承諾：教師工作價值觀之干擾效果」、林保豐（2002）的「國民小學教師工作壓力、工作價值觀與組織承諾關係之研究」、吳宗立（2003）的「國民小學教師工作壓力與組織承諾關係之研究」、陳勇全（2009）的「國民小學教師工作壓力、組織氣氛與組織承諾