

壹、前言

全球化教育改革浪潮下，教育素質的提昇成為世界各國共同關注的焦點。校長肩負主導學校教育方針的研發與展望大任，如何掌控時間化不可能為可能，是眾所矚目的期待與無可稍懈的責任。課程與教學應是學校教育的重心，然而，諸如：K. D. Peterson 在1978年的研究發現，小學校長們花在課程問題上的時間少於7%，花在教室的時間少於5%。V. C. Morris於1984年的觀察研究發現，小學校長們僅花了約9%的時間在訪視班級。J. Murphy (1990)，引用若干學者的實證研究指出，學校行政領導者並非把大部份的時間花在課程與教學上，而是花在學生紀律、家長關係、學校設施運作和學校財務管理之上。Horng, Klasik 和 Loeb (2009) 指出國民小學校長約花費25.3%的時間在行政管理，20.9%在組織管理，17.3%在內部關係。Samuels (2008) 認為，大多數學校校長希望一天工作當中至少有一半是用在與教師和學生有意義的交流，卻不太可能。

國內文獻資料對在教育方面的時間運用研究較為欠缺，對「國民小學校長時間運用之研究」的議題更少見，以模糊統計概念研究者幾乎沒有，因此本文以校長時間管理運用分配與領導效能分析的探討在學術研究實為重要。

本研究目的，旨在探討模糊時間分配與管理評估在校長領導工作效能的微觀分析。內容涵蓋擔任校長面對工作項目的時間分配，為了解國民小學校長在主要領導工作與時間配置情形，首先確認校長時間分配情形，接著了解每週時間運用於校務安排情況，並針對校長時間配置與領導工作進行模糊統計相關分析。

針對上述的研究動機，本研究的主要目的可分為下列三點：

- 一、探討國民小學校長領導層面分類與時間分配情形。
- 二、分析國民小學校長時間運用於領導業務內容、處室、對象分配情形。
- 三、分析國民小學校長領導層面期望與實際的時間運用關聯性。

本研究方法採取文獻探討及問卷調查法，首先運用文獻探討了解校長的工作任務與領導項目重點，接次以此為依據製定問卷內容，並實施抽樣調查。研究對象為在台中縣服務的國民小學校長，受限於時間人力物力等因素，採隨機部分抽樣的方式進行問卷調查。所得數據再以Minitab第十四版進行分析，以研究校長在領導層面，時間運用與工作效能之相關探討。

社會科學研究，經常運用基本敘述統計，如平均數、中位數及眾數等，在分析資料時，能簡單且快速地描述資料的基本結構，其中又以統計分析最常被利用（吳柏林，2000）。然而，世界上的許多事物現象，如人類的語言、思維與決策，都存在模糊和非量化的特質，有許多不明確的偏好。Zedah (1999) 首先