

壹、前言

身為教學場域第一線人員，教師的專業能力、教學效能與班級經營都必須受到大眾的檢視與評斷，而其與學校人員的互動或家長的溝通亦是教學工作中相當重要的部分。揆諸國中階段課業繁重、學生面臨叛逆期、教師經常於班級經營上或與家長溝通時備感辛苦與挫折，因而降低其工作滿意度，若工作滿意度低則無法全心投入於教職，遑論樂在其中。許多研究曾指出，工作滿意度高的教師，較願意改進教學，其成效也較佳（Coyle & Witcher, 1992; Zigarelli, 1996）；反之，若教師在較低的工作滿意度下從事教育工作，將無法發揮較佳的教學效能（林明地，2000；Vail, 2005）。因此若教師能擁有較高的工作滿意度，則對於學校、家長、學生甚至教育當局都是甚有益處的。

影響教師工作滿意度的因素有許多，包含外在環境與個人內在之影響（Lee, Dedrick, & Smith, 1991; 苑承偉，2004），本研究即欲探討內在層面中，教師心理幸福感是否與工作滿意度有所關聯。陳佳裕（2008）指出，心理幸福的教師可能熱衷於教學、提升學生學習成效並給予學生正向引導。是否心理幸福感受較高的國中教師，其工作滿意度也會提升，是本研究所欲探討的核心問題。而於外在環境部分，教師工作時幾乎都與學校人員頻繁互動，特別是同事間的人際關係，會成為教師感受到學校氣氛好壞的主要來源，且Lindell 與 Brandt（2000）亦表示，學校氣氛也可能對於其工作滿意度產生影響。除了心理幸福感與學校氣氛外，本研究亦想瞭解，屬於個人層面的教師教學制控信念是否與工作滿意度有所關聯。吳璧如（2002）指出具內控信念的教師，對學生較有信心，且能展現出能夠掌握教學後果的信念。何宗岳（2009）亦指出，教師的信念會對其領導行為與班級經營有正向影響。因此若教師對教學的信念愈傾向內控，是否會對自己的工作愈感滿意，亦為本研究所關切的部份。

臺東地區學校不同於西半部之處在於其有著特殊的社經文教背景（蘇船利，黃毅志，2011），包括學生族群多樣化，城鄉差距大，教師流動率偏高等。因此探討該地區教師工作滿意度與可能的影響因素實有必要性。據此，為探討國中教師工作滿意度、心理幸福感、學校氣氛與教學制控信念之關聯，本研究以臺東縣教育長期資料庫（TTEPS）2005年教師問卷之資料進行分析以驗證相關假設。本研究目的如下所述：

- 一、探討心理幸福感對教師工作滿意度之影響。
- 二、說明學校氣氛對教師工作滿意度之影響。
- 三、瞭解教學制控信念對教師工作滿意度之影響。