

壹、緒論

一、研究背景與動機

隨著科技化時代的來臨，社會的變遷及教育政策的改變，及講求速度與效率的社會中，現代人的工作壓力也隨著生活步調的加快而增加。早期資訊教育推動，教師是主動抗拒或冷漠的態度（白亦方，2008：82）。我國自1994年提出國家資訊建設計畫（NII），負責資訊高速公路的建設，接著教育部推動多種資訊教育的政策。世界各國紛紛進行資訊建設，尤以先進國家最為重視，因此可以說本世紀是資訊科技的世代（吳鐵雄，2009：418）。面對著資訊科技快速的發展，人們的內心產生了適應上的問題，中小學教師面臨資訊科技的衝擊之下，內心到底是如何思考？如何適應？

根據張臺隆（2010：200）的研究，我國主掌資訊教育政策的領航人，普遍認為「資訊教育政策的實踐」主要的困境是基層教師、校長的抗拒。顯然這樣的論述是從上到下（Top down）的觀點，假如從基層推動資訊教育人員來看，基層（中小學）教師在面臨資訊科技洪流的衝擊下，他們對這種社會變遷的心理路程是怎樣？抗拒嗎？漠視嗎？認同嗎？渴望學習嗎？消極應付嗎？還是樂觀積極呢？

中小學教師面對資訊科技的衝擊至下，難免會有壓力。但是壓力是可以適應的，所謂「壓力適應」是指當內在心理需求與外在環境變化對個體造成威脅，個體感覺過度負荷，無法承受，必須尋求外力協助或在生理機能上或心理結構上產生改變的歷程（吳啟龍，2006：65）。「適應」也就是調適（accommodation）、自我防衛（ego defenses）、及因應（coping）的過程（楊俐容譯，1991：15）。因此本研究除了瞭解老師們面臨衝擊時及適應過後之心理狀態，同時也瞭解適應的歷程。

為了瞭解中小學教師面對資訊政策推動時、適應後之心理衝擊情形及適應的歷程，本研究採用紮根理論研究法，進行深度訪談、開放性編碼、主軸編碼及選擇性編碼，最後產生故事線，形成相關理論。本研究採用「紮根理論研究（A Grounded Theory Study）」（Creswell, 2007）的研究程序進行敘寫。

二、研究目的

- （1）探討紮根理論研究法的意涵、研究進行步驟。
- （2）探討中小學教師面對資訊教育政策推動之心理衝擊情形。
- （3）提出建議供中小學推動資訊教育政策之參考。