

壹、前言

國家競爭力取決於人力素質的良窳，而人力素質的提升則有賴於教育。教育品質是21世紀國家競爭力的一項重要表現指標，而追求卓越的教育品質已是當前先進國家教育發展的主流。行政院教育改革審議委員會（1996）強調，教育發展需要評鑑的機制，以發揮檢視的功能；因此，為確保學校教育品質，適當的評鑑有其必要性，尤其在當前教育行政權力分配由中央集權逐漸下放到學校層級的自主發展，伴隨而來的便是績效責任的要求。校務評鑑乃檢視學校在各層面的表現，作為改進辦學的依據，以符應社會大眾和家長對教育品質的殷切企求，並提供教育行政機關決策的參考；透過校務評鑑，學校可以充分掌握教育經營的資訊，並從中獲得回饋，據此持續改善，以提升學校效能及增進教育品質，同時也能讓社會大眾瞭解學校辦學之成效（王保進，2003）。

學校教育的成敗關係著國家的競爭力，因此，如何以公正而客觀的校務評鑑來引導學校，使學校具有自動自發、努力向上的經營動力，並且能自我改進而達到「卓越、精緻、績效」，自然是迫切需要的。校長是學校的領導者，各處室分層負責支援教學，因此學校是否具有績效，校長、行政人員和教師自有其責任，校務評鑑的實施若能兼顧形成性與總結性目的，不但能協助校長、行政人員和教師專業發展，且能協助其角色調適和改進缺失。近年來，台灣地區各縣市國中小已陸續實施校務評鑑，評鑑內容與方式完全由地方政府主導，但綜觀各縣市之實施計劃，呈現相當大的歧異性；台南市國民中小學由88學年度起，根據台南市國民中小學校務績效評鑑實施計畫進行校務評鑑，並以校務評鑑替代校長評鑑，所以台南市實施校務評鑑的目的僅限於遴聘與處理不適任校長的總結性評鑑為主。因此，本研究針對台南市這些年校務評鑑實施之現況進行分析，並針對其中重要議題的內涵加以探討，期能釐清概念上之爭議，並透過問卷調查與質性訪談，期能反映國小教育人員對校務評鑑的相關意見，提供教育主管機關實施評鑑之參考。本研究之目的如下：

- （一）瞭解台南市國民小學校務評鑑的實施現況。
- （二）探究台南市國民小學教育人員對校務評鑑的看法。
- （三）研擬台南市國民小學校務評鑑改進之策略。

貳、文獻探討

從教育行政演變的觀點言之，1900年代重視效率（Efficiency），1950年代重