

前言

從人類進步的表徵觀察，教育是文化傳遞、創造與提升的歷程，傳承正向價值，創造止於至善、趨於完美的最高價值，是人類獨有的活動。以現代的觀點來看，教育是國家發展與社會進步的原動力，也是經濟發展與國家競爭力的基礎建設；隨著政治的民主化、經濟的自由化、社會的多元化、科技發展的快速化，教育所培養的優質人力資源，成為促進社會、政治、經濟、文化發展的活水源頭（陳寶山，2008）。

整體教育包含家庭教育、學校教育和社會教育三大領域，其中對於家庭教育和社會教育的部分，因其所牽涉的範圍太廣，影響因素相當複雜，不易進行實施結果的檢視。而學校教育由教育專業人員執行有計畫與組織、有課程與教材、有場所與設備、有方法與策略的教育活動，其脈絡清楚可循，績效可供查考。

近年來，全球暖化現象加劇，大自然反撲力道強大，重大天然災害頻傳，國際社會、政治、經濟、軍事等局勢複雜萬端，詭譎多變，世界各國均面臨嚴峻的考驗，各主要國家如美國、英國、澳洲、紐西蘭、芬蘭、瑞典、日本、韓國、新加坡、中國大陸、…等，為提升其國民素質，培育優質人才，儲備國家競爭力，無論是以溫和漸進方式或採用大刀闊斧的途徑，均致力於匯集學者專家與社會菁英的智慧，推動教育改革（陳寶山，2010）。台灣的教育改革措施，自1990年代以來，無論法令、師資、課程、教學、教科書、財政等方面，均有重大的劇烈變革，牽涉層面相當廣，爭議亦頗多，不斷為社會各界所廣泛討論，至今各界評價不一。

教改二十年來，台灣社會各界明確要求教育的品質應當隨著數量的擴增而提升與改進，教改不單需要健全的政策，家長、學校的配合，才是建構成功的關鍵。然而國民教育的品質如何？是向上提升抑或向下沉淪？有無評估檢視機制？辦學績效究竟要如何評估？在升學主義的影響下，一般大眾常以升學率來評斷學校的好壞，造就明星學校的刻板印象。家長在參與學校教育的過程，是提供助力？還是阻力？中小學的教育工作人員在教育改革浪潮中，到底作了那些努力，來證明其教育專業能力所展現的品質與績效，足以說服學校的利害關係人與社會大眾？教育主管機關針對國民教育的品質，到底推動麼政策？又進行那些品質或績效的控管？在少子女化趨勢壓力下的今天，國民中小學的辦學績效，攸關國家發展人力素質與未來整體競爭力，更是社會大眾時刻關心的重要教育議題。

教育是「投資」亦是「消費」的觀念已普遍為社會大眾所接受，其投入與產出亦被要求如同其他的公共議題一樣，應該接受社會公眾的討論與公評，如何