

壹、緒論

台灣整個教育環境、社會現象已經和以往不同，教師所處的工作環境，面對的工作內容與任務也和以往有差異，國民中小學教師不僅要面對繁重的例行性教學事務，還必須完成學校方面與家長賦予的額外工作任務與要求，尤其台灣教育改革的實施，社會大眾對教師角色的期望與要求逐漸轉變，還有管教輔導方式與觀念的轉變、家長對學校事務的參與範圍擴增、學生原生家庭結構的多樣性、學生偏差行為大增等，都讓教師在教學上產生極多的困擾。教育成敗是國家盛衰的重要關鍵，教育要能成功，除了教育政策要適當，還必須擁有身心健康的師資，因此有探討當今教師工作壓力的必要。

若要是能確切探討國民中小學教師工作壓力，必須使用適當的測量工具。國內研究國民中小學教師工作壓力所使用的量表，多半修訂國內外的教師工作壓力量表，這些量表可能無法真實地表現出現今國民中小學教師的工作壓力，因此本研究欲發展更適當、更能瞭解現況的國民中小學教師工作壓力量表。

一、教師工作壓力的相關研究

若從「壓力互動取向」與「要求--資源」的觀點來定義教師工作壓力，教師工作壓力是指教師在學校環境中，因為教學工作、學生或個人因素產生不適應的現象，或因相關的資源不足無法完成各項要求與解決相關問題，導致生理、心理或行為的負面反應。教師不但工作任務繁重，工作環境中也充斥著許多的壓力源，若要減輕教師的工作壓力，提升教師的教學效能，增加學生有良好的學習效果，必須先瞭解教師的工作壓力來源。

本研究整合Gold與Roth (1993)、Cockburn(1996)、Travers與Cooper (1996)、林佳慧 (2002)、Ko等人(2007)、Wang等人(2009)的六項研究結果，做為編製教師工作壓力量表的依據。這六篇研究結果囊括了國內外的研究結果，其中林佳慧已整合出國內教師工作壓力的向度，而其他五篇研究結果也展現了國外教師（包括中國大陸）的工作壓力向度，本研究透過這些研究結果勾勒出教師工作壓力的六大層面，然勾勒出的這些層面尚不能以代表當今台灣國中小教師的工作壓力，因此本研究乃以此六大層面為編製工作壓力量表的依據，嘗試透過訪談方式瞭解教育現場教師的工作壓力，以下先簡述六篇研究結果，再說明本研究整合的教師工作壓力源。

Gold與Roth (1993)透過分析大量的教師工作壓力文獻，發現教師的壓力源可分為兩大類：專業壓力源(professional stressors)、個人壓力源(personal