

壹、研究動機與目的

技專院校以培養國家經濟建設所需人才為主要目的，長期以來對國家經濟發展與建設扮演著非常重要的角色。面對全球化浪潮的襲擊，高等教育的經營感受到前所未有的競爭壓力；加上近年來臺灣高等教育的急速發展，大學數目急遽增加，如何面對新興大學的競爭，已成為每一所大學必須面對的問題。我國自1991年起高等教育政策日漸鬆綁，為暢通升學管道，廣設大學校院，致使學校數目激增。目前全國大專校院已達170所，其中，技專院校（含科技大學、技術學院、專科學校）有95所（教育部統計處，2010）。相對於教育市場的快速擴充，少子化現象所帶來學齡人口的逐年減少，供需間明顯失衡，也因此造成學校經營的困難（林海清，2000，2007a；張鈿富、蕭霖，2005；黃能堂，2007）。技專院校的發展，將是一個極為重要的關鍵性階段，包括技職教育的理念、制度的變革、課程與教學的內涵、經營型態及研究發展、校院的整併及退場機制等，均將面對重大的挑戰與考驗。

教育就是不斷地在追求進步與發展的過程，回溯自1994年，民間教育改革提出廣設高中、大學的訴求以來，為了回應改革的需求，過去10年來大專校院急遽地擴增，形成目前的飽和現象。以培養中高級技術人才為主軸的技專院校難免受到衝擊，技專院校招生原本以高職畢業生為主，由於學生來源逐年遞減，因此招生普遍受到影響（徐明珠、王揚智，2007）。加以社會對技專院校教育有高度期望的挑戰，該如何去調整體質以因應內、外在環境的變遷，運用有效的經營策略重塑具有活力的組織，以建構永續經營的基礎，是當前迫切的問題。

技術及職業教育體系在臺灣經濟發展歷程中，一直扮演著相當重要的角色；培育了無數的專業人才，促成國家建設的快速發展。回顧1970、1980年代，臺灣產業的發展、經濟的提升，造就了所謂「臺灣經濟奇蹟」。技職體系的人力培育，在當時有著相當大的貢獻。隨後，為配合政府提升國家競爭力、產業結構轉型及社會的需求，教育部乃輔導辦

學績優專科學校改制為技術學院，接著將所謂「辦學績優技術學院」改名為科技大學，造就了1980年代末期高等技專院校的蓬勃發展。因應社會型態轉變，1990年代技專院校升格轉型漸趨頻繁，先遴選績優專科學校改制為技術學院，繼而將績優技術學院改名為科技大學。並於1996年宣導齊頭並進發展三條教育國道：普通教育、技職教育與回流教育。其中以技職教育受到的衝擊最為明顯，教育部宣稱推動此項教育改革是全面而整體，是「體制的改革」（周燦德，2003）。至2000年間，逐漸達到學校轉型數量的顛峰，使整個技職教育產業發生結構上巨大的轉變。

一般而言，技術學院一窩蜂改制為科技大學、專科學校改制為技術學院，並附設專科部，是有其發展的背景。推動回流教育及規劃社區學院均是目前進行中的計畫，其已建立具有多樣性、完整性及一貫性的技職教育學制，是持續努力的目標。在體制上，對行政、組織、課程、招生、學籍等事項的鬆綁與自主，更促進技職教育的多元化、專業化、特色化的發展。然而，在大學招生入學比率已達95%以上的情況下，勢必影響技專院校的招生，對經營不善的技專院校的變動、社會環境的轉變與就業市場不景氣的衝擊，或多或少、或快或慢都將面臨萎縮的殘酷考驗（林騰蛟，1997）。技專院校為求奠定競爭力的基礎，必須加速進行體質再造，俾重塑具有活力的組織以迎接高難度的挑戰。技專院校為何須進行組織再造，其意義、目的與功效為何？是本研究的主要研究動機之一。

教育組織是專業型的有機組織，藉由職位權責結構與成員之間彼此交互作用而成（吳清山，2002；謝文全，2003）。新世紀的資訊社會，是一個變動快速、競爭（competition）與複雜（complexity）的社會。伴隨社會開放、政治的日趨民主、科技的瞬息萬變、經濟的繁榮富裕、價值的多元化及個人自主意識的逐漸高漲等變動發展趨勢，教育組織無論是在思想觀念方面，抑或在制度架構方面，甚或器物技術方面，均將面臨所謂重建（restructuring）、再造（reorganization）、再生（reengineering）的挑戰（林海清，2000；高義展，2000）。