



壹、緒論

學校肩負教育學生的重責大任，課室是學生學習知識的殿堂，教師透過師生互動的過程進行教學，以達成教育目標。教師是教室裡的靈魂人物，扮演著各式的角色，其中最重要的是班級經營者的角色（黃德祥、陳奎熹、王淑俐、單文經，1996）。班級經營成效的良窳，會明顯地影響教學品質及學生的學習表現。

分析班級經營效能的相關研究發現，教師處理班級事務的能力會影響班級經營效能的高低，同時教師的人格特質會影響學生的學習與個性，而且教師處理班務的態度與行為也會成為學生的學習榜樣。Dunkin與Biddle（1974）的研究指出，教師個人特質係透過教師的教學行為與師生互動，而影響學生的學習行為表現。Good與Brophy（1973）的研究則發現，教師的親和性與教師使用讚賞和鼓勵的語言行為有正相關。而研究者也發現，具有親和性並能適時讚美、接納與鼓勵學生的教師較受到學生的尊重和喜愛。

除教師人格特質外，教師的情緒管理對班級經營效能也有顯著的影響。周世娟（2004）指出，情緒管理能力較佳的教師，其班級學生的同儕關係較佳，也較能感受到老師的關心與幫助，在愉悅的班級環境中，學生較能遵守班級公約、參與班級活動，營造良好的班級效能。如果教師的情緒不穩定，則其班級經營的效能會明顯偏低（江文慈，1998）。由此可知，教師情緒管理與其班級經營效能有密切的關聯。此外，相關的研究也指出，教師運用適當的領導行為，亦能獲得良好的班級經營效能（劉姿依，2008）。Kerr（1974）的研究發現，教學效能較高的教師能使用較多的讚賞與鼓勵；在與學生溝通時，較能接納學生的感受與想法，並且會利用學生的想法與經驗來幫助學生學習。

研究者整理1996～2009年與班級經營效能相關的文獻發現，多數

的研究都聚焦在教師個人變項對班級經營效能的影響。其中以教師的「人格特質」、「情緒管理」及「領導行為」三方面的研究數量最豐富，表示這三個面向受到多數研究者的重視，故本研究擬以統合分析法來整理國內近15年來在教師的「人格特質」、「情緒管理」、「領導行為」與班級經營效能的相關研究，以瞭解這些因素對班級經營效能的影響。同時亦探究在不同的教育階段（國小、國中及高中職），這些因素對班級經營效能的影響是否有差異？因此，本研究的研究問題有五：

一、以統合分析法探究教師的人格特質與班級經營效能的相關情形為何？

二、以統合分析法探究教師的情緒管理與班級經營效能的相關情形為何？

三、以統合分析法探究教師的領導行為與班級經營效能的相關情形為何？

四、以統合分析法比較教師的人格特質、情緒管理、領導行為與班級經營效能相關性的高低為何？

五、以統合分析法分別探究不同教育階段別（國小、國中、高中職）教師的人格特質、情緒管理、領導行為與班級經營效能的相關情形為何？

貳、文獻探討

一、班級經營效能

Emmer（1990）指出，班級經營是教師一連串的行為與活動，主要在培養學生班級活動的參與感與合作性，其範圍包括安排物理環境、建立與維持班級秩序、督導學生進步情形、處理學生偏差行為、