

壹、緒論

高等教育發展攸關人才培育，如何確保高等教育品質，成爲各國高等教育發展的主流。當前我國高等教育面臨學校過度膨脹、人口少子女化壓力與全球化競爭等挑戰，如何提升高等教育品質與發展特色，亦成爲教育施政的重要課題。

我國辦理大學評鑑雖有30多年歷史之久，但由於缺乏專責機構規劃與執行，導致評鑑素質始終無法與歐美先進國家相比；在評鑑理論宣導或實務執行，進步亦屬有限。直至2005年12月「財團法人高等教育評鑑中心基金會」（以下簡稱高等教育評鑑中心）正式成立，透過大學評鑑指標與機制之研發、評鑑觀念與共識之宣導，以及持續辦理大學評鑑工作，已逐漸奠定良好的基礎與可觀之成效（吳清山、王令宜，2008）。

當前教育部委託高等教育評鑑中心辦理大學系所評鑑，係採「認可制」（*accreditation*）精神，經過評鑑之後，通過的系所都具有一定水準；即使被評爲「待觀察」或「不通過」系所，經過追蹤評鑑或再評鑑、經過改善或轉型之後，也會達到一定水準。然而，就國內高等教育發展而言，達到最低門檻水準，已經不符合社會期望，社會所要求的是能夠達到適切的標準與具有更高品質的高等教育，相形之下，「品質保證」將比「認可制評鑑」更符合社會的需求。教育部高等教育司何卓飛司長於「97學年度大學校長會議」中指出，在激烈的競爭年代，大學要提升品質、講求績效，做永續生存的長遠規劃，會中提出2009年高等教育工作之三項重點，其中首項重點即爲「品質保證」（何卓飛，2009）。

隨著高等教育全球化及大學大眾化之發展，國際高等教育一致面臨新時代的挑戰與社會的需求，「高等教育品質保證」已成爲各國政府提升高等教育機構競爭力及展現績效責任之最佳方式（江愛華，2007）。爲落實高等教育品質管制與品質保證，歐美先進國家紛紛發

展品質保證機制及設立獨立專責的評鑑機構，由於各國高等教育制度皆有殊異，致其所採取的高等教育品質保證相關政策也不盡相同（楊瑩，2008）。究竟各國高等教育品質保證之現況為何？其高等教育品質保證政策之發展歷程及未來趨勢為何？又有哪些制度措施可做為我國推行高等教育品質保證之參考借鏡？這些問題均值得深思。

處在高等教育講究「績效責任」與「持續改進」的今天，邁向「高等教育品質保證」，將成為未來高等教育評鑑走向，如何透過內部自我改善及外部標準評核，以確保品質持續改善與提升，實為高等教育未來評鑑重要課題；再者，綜觀國內有關「品質保證」之學術論著，多屬工程、醫學、商業等領域，故探討我國高等教育品質保證議題，研擬「高等教育品質保證機制和架構」亦是值得深究的領域。因此，如何藉由高等教育品質保證相關理論研究與各國實務發展情形，整合建構一套適用於我國之高等教育品質保證體系，以利我國高等教育品質之提升。

綜上所述，本研究目的主要有三：第一為分析高等教育品質保證體系之要素；第二為探究高等教育品質保證體系要素間之關係；第三為建構適用於我國的高等教育品質保證體系。

貳、文獻探討

一、高等教育品質保證之意涵

身處品質至上的時代，「教育品質」之重要性無庸置疑。楊國賜（2003）指出，品質本身為一種哲學的概念，不同的個體與社會，所做的定義就不同；分類的依據不同，品質一詞的定義也會有所差異。吳清山與林天祐（2005）指出，品質是指與眾人期望相符合的程度，符合程度愈高則品質愈高，反之亦然。從概念分析「品質」的意義，可分為兩種不同的角度，一為絕對的角度，指品質為完美的境界，即通稱最高品質之意；二為相對的角度，指品質非完全取決於事物本身