

壹、前言

大學生的學習活動無法與社會脫節，應擺脫傳統學術定位與優勢文化角度，開啟和看待不同社會事實的新視野（Hutchins, Brown, & Poulsen, 2014）。身為社會的一份子，大學生展現對社會弱勢群體與社會問題的助人態度和關懷活動，積極融入社會底層並表現同理心與耐心。此作為不僅有助於形塑身為社會一份子的角色認同，凸顯自我價值與社會責任的建構價值（Gregorio, DeChello, & Segal, 2008），亦可連結個人特質與服務目的來滿足不同社會群體需求，深入理解弱勢群體所遭遇的困難，做好準備來進行社會服務工作，並從中學習互助合作以獲得自我實現之滿足。

由於服務學習活動與傳統學術科目的教學作為不同，有助於大學生以積極與正向學習方法，因應不同社會群體的多元需求，統整大學課程學習內容來從事社會服務工作（鄭博真，2012；羅宜柔，2012；Kaddoura, Puri, & Dominick, 2014），並協助大學生發展後設認知策略和行動，提升跨界學習與服務社會群體的學習態度及學習表現。大學生的服務學習態度不僅與其助人意向和社會關懷態度有關，更受到服務學習活動的社會參與意向之影響（張同廟，2012；黃素妃、鄭宛宜、陳瑋、許佩蓉，2012；Chui & Leung, 2014）；支持大學生與同儕或不同社會群體發展出親密情誼、夥伴關係與公民意識，實踐有意義的社會服務活動。

當大學生有機會實際進入社會以了解社區人事物的真實境況時，可融入不同分析角度來思考社會事實，增進社會參與感受和夥伴意識，獲得許多認知、融入和同理不同社會群體之學習機會，以集體行動來展現專業素養的社會服務應用圖像（李瑞娥，2013；Mosakowski, Calic, & Earley, 2013; Shaw & Roberson, 2009），進而建構大學生對社會行動主體與社群組織的公民態度，落實社會行動以共同參與和解決社會問題。

基於前述，大學生對社會服務和參與服務學習態度，不僅受到原先對社會弱勢群體和社會問題的覺察或助人態度之思考所影響，亦與其過往參與社會的現實感受和社會學習經驗之服務體驗有關。為了協助大學生關心與融入不同社會群體的心路歷程，提高其對社會議題的認知與思考層次之嘗試，增進參與社會事務和體驗社會群體需求的服務學習意願。

研究者關注大學生對當代社會議題與社會問題的連結思考，分析其與不同社會群體共同生活的想法，建構彼此之間的互惠、信任與尊重態度，並對不同社會群體表達理性且互惠的認知理解、需求察覺與行動實踐，此部分為目前研究較少關注之處。本研究即在此前提上，分析大學生對助人意向與服務學習態度的影響關係，並探究社會關懷和參與感受對此影響關係的中介效果，以為學術社群與相關單位建構大學生服務學習論述和社會行動革新策略的參照。本研究之目的如下：

- 一、探究大學生助人意向與服務學習態度的影響關係。
- 二、探討大學生社會關懷和參與感受對此影響關係的中介效果。
- 三、基於研究結果，提供相關單位協助大學生建構有意義的服務學習態度和學習成效之可行策略。

貳、文獻探討

為了解大學生展現服務學習態度以關懷社會實務的意願，以及如何轉化學習目標來執行社會服務工作以表現社會影響力，我們應關注大學生對社會議題或弱勢群體生存處境的認知，探究其運用所學來協助他人的想法與作法，協助其扮演更積極且具有社會影響力的公民角色。因此，以下針對助人意向、服務學習態度、社會關懷和參與感受等因素探討其意涵及影響關係，以為後續理論建模與分析的參照。