

## 壹、引言

在全球化的背景下，大學的功能從早期單一的傳授知識、進行科學研究，進一步擴展成為社區整體發展服務的功能。隨著高校擴大招生、課程及生源多樣化、教育成本逐日增長，進而引發人們對教育質量的關注。近10年來，馬來西亞政府也開始仿效國外經驗，設立全國性的品質保證機構以對高等教育進行正式的評估。與其他國家相比，馬來西亞並無縮減高等教育的經費，反倒投入更多的經費在改進與提升高等教育的質量，並聯合大學外部與內部、不同利益相關者，共同推動和實施高等教育品質保證制度。

馬來西亞高等教育早期（1960年代）發展相對緩慢，政府對高等教育的發展集中於大專院校間數、硬體設備、專業課程等數量上的增加；直到1990年代後期才開始較為關注大專的課程水準，認證機構、評估標準等品質上的提升。有鑒於能夠更有效實施高等教育品質保證制度，馬來西亞政府於2007年通過立法，成立了馬來西亞高等教育資格評估局，以更確實地監控高等教育的水平素質。本文的研究方法包括了文獻法、歷史法和比較法，旨在於闡述馬來西亞高等教育品質保證制度的建構背景及意義，然後針對其評估標準進行說明及分析。此外，本文亦進一步探討此制度實施後各組織的關係變化，並對馬來西亞高等教育品質保證制度的未來發展趨勢提出了一些意見。

## 貳、馬來西亞高等教育品質保證制度的建構背景

馬來西亞的高等教育體系從數量上的增長到品質上的提升，根據國家政策對高等院校的監控程度，其高等教育品質保證制度的建構背景可分為三個階段：局部鬆綁期（1996年之前）、立法建構期（1996～2005年）、實踐調控期（2006年至今）。

從表1可看出馬來西亞高等教育的擴張情形，從1995年的9所國立大

表 1 馬來西亞高等教育類型和數量（1995～2007 年）

高等教育類型		年份	1995	2000	2005*	2007*
		國立高等院 校	大學	9	11	11
	大學學院	0	3	6	（原6所皆升 格為大學）	
	大學院校總數	9	14	17	20	
	（國／州立）學院	2	1	—	—	
	師範學院	31	27	27	28	
	技職學院	6	12	20	24	
	社區學院	—	—	34	37	
	非大學院校總數	39	40	81	89	
國立高等院 校總數		48	54	98	109	
私立高等院 校	大學／大學學院	0	6	11/10	13/18	
	外國大學分校	0	4	5	6	
	大學院校總數	0	10	26	37	
	學院	280	632	533	488	
私立高等院 校總數		280	642	559	525	
總數		328	696	657	634	

註：\* 2005年及2007年的資料是根據馬來西亞高等教育部的統計資料加插進去。

資料來源：Ministry of Higher Education [MoHE] (2009)；Program for Research On Private Higher Education [PROPHE] (2002)。

學，到2007年的20所國立大學（有6所為大學學院<sup>1</sup>升格而成）。而私立高校的數量也急劇增長，私立大學在2000～2007年之間就開辦了13所，而私立學院從1995年的280所，以近兩倍的數量增加到2007年的488所。此外，私立高校新生人數從1995年的127,596人，到了2007年增加了三倍，即

<sup>1</sup> 大學（university）和大學學院（university colleges）皆能授予各自的學位文憑，但是大學學院只能授予某些學科領域的學位文憑。