

壹、前言

拜資訊科技不斷進步所賜，無線網路與行動載具皆快速發展，使得學習可以不受時間與地點的限制而隨時隨地進行。甚至讓學習者能與當下的人、事、物進行互動，體驗真實的學習內容與情境（Kynaslahti, 2003）。因此，學習不再只限制於教室和特定的時間，一旦手中有行動載具並結合無線通訊的技術，就能依據學習者當下的學習狀況和學習環境來給予在學習活動中適當的引導和回饋（Hwang, Tsai, & Yang, 2008; Wu, Sung, Huang, Yang, & Yang, 2011）。

近年來，護理教育也隨著資訊科技的成長有了很大的改變，教材呈現和教學方式都比過往來得更多樣化。有學者表示，藉由這些新興資訊科技的輔助，能為護理教育中的臨床實習帶來莫大的助益（Guadagno et al., 2004）。漸漸地，有愈來愈多的學者開始嘗試以行動載具所具備的可攜性、便利性與立即性等優點來支援護理課程中的實習活動（Kynaslahti, 2003），例如，Dearnley、Haigh與Fairhall（2008）讓護理系學生在實習的環境中使用行動科技，並記錄學生的學習過程，以提供學習回饋。Bernard與Cathryn（2006）則嘗試在臨床實習教學中，藉由個人化數位助理（Personal Digital Assistant, PDA）學習系統來進行學習活動，讓學生可與學習情境產生互動，並主動進行學習，以增加臨床的實際經驗，提升學習成效。此外，Jeffries（2005）的研究證實，於臨床實習環境中導入新興技術與科技，將能提供學生更多的學習機會，並提升學生對於病患病症判斷的準確性。而Huffstutler、Wyatt與Wright（2002）建議將這些新興的資訊科技導入護理課程中，以培養學生適應各種複雜且不斷擴展的資訊系統。此外，美國護理大學協會與醫學研究院也認為應將資訊科技導入於護理課程的教育中，澳洲護理聯盟甚至認為藉由資訊科技將可提供護理人員良好的終身學習機會（Wu, Huang, & Wang, 2010）。

有鑑於此，本研究採用體積輕薄好攜帶的平板電腦作為行動式公衛實習家訪之輔助工具，並在平板電腦上開發建置符合公共衛生護理實習家訪活動之衛教註記系統，讓學生於家訪實習活動的過程中採用此系統進行相關照護與記錄的工作，以期望能提升家訪實習活動之效用。

在資訊系統領域中，資訊科技的使用意願和實際使用時所遭遇的各種問題，一直都是受到重視的研究議題（Venkatesh & Davis, 1996）。目前最常被用來預測與解釋使用者對資訊系統的使用行為意圖之有效工具，便是Davis（1989）所提出的科技接受模式（technology acceptance model, TAM）。在過去已有諸多學者應用TAM在各領域來探討使用者對不同類型資訊系統的接受程度（Segars & Grover,

1993; Szajna, 1994)，想當然爾，在護理領域也不例外的已有學者運用TAM實證研究的案例，例如，Kim與Chang（2007）研究一般人們對於使用健康資訊網站的接受度及使用滿意度；Yarbrough與Smith（2007）研究醫生對遠距醫療行為及服務的接受度與使用情況；Tung、Chang與Chou（2008）研究護理人員在使用電子物流資訊系統時，其知覺有用、知覺易用及信任會對資訊系統的使用行為意圖帶來正面的影響。

由上述文獻可了解以往TAM的研究皆是探討使用者對資訊科技的使用行為，很少有研究提及資訊科技是否能符合使用者在工作內容上的需求。有鑑於此，本研究除了應用Davis（1989）所提出的TAM為主要研究架構外，特別加入「系統品質、任務特性、先前使用經驗、與系統互動性」四個構面作為研究模型中的外部變數。換言之，本研究在其外部變數中加入：一、「系統品質」此構面，是用來衡量護校學生對「衛教註記系統」在整體系統功能的運作和反應上是穩定的（DeLone & McLean, 2003）；二、「任務特性」此構面，是用來探討「衛教註記系統」所提供的功能是否符合護校學生在家訪實習工作內容上的需求（Goodhue & Thompson, 1995）；三、「先前使用經驗」此構面，是護校學生用來評估自己對「資訊科技」的使用經驗，若是經驗愈多，則代表對資訊科技的基本使用熟悉度愈高（Igarria, Guimaraes, & Davis, 1995）；四、「與系統互動性」此構面，是用來衡量護校學生與「衛教註記系統」應用的互動情形（Draves, 2000）。藉由上述的四個構面來進一步預測護校學生對「衛教註記系統」的接受度及使用意願等相關因素（例如，「衛教註記系統」是否為有用的衛教輔助工具？是否符合衛教工作內容上的需求？是否能夠提升臨床實習的學習成效？），希望能藉由本研究實驗分析的結果，以作為護理教育實務上的參考及後續相關學術研究方向上的依據。

貳、文獻探討

一、科技接受模式

TAM是由Davis（1989）所提出，其主要是根據社會心理學的理性行為理論（Theory of Reasoned Action, TRA）為基礎所發展出來，能有效解釋及預測使用者對資訊科技的行為意向，並探討外部變數對使用者的內部信念、態度與行為意圖之影響，進而推論使用者對於資訊科技的使用意願及使用行為之情形，是目前最常被學者引用來研究使用者對資訊科技是否接受的理論模型之一。

在TAM架構中，用來解釋及預測的相關變數有：外部變數（external variables,