

壹、緒論

Kaslow (1996) 曾指出，在諮商與心理治療歷程中，「關係衡鑑」(relational assessment) 是一項重要工作，不僅讓助人者了解個體在家庭、婚姻、人際中的行為樣貌，也可藉此提出介入策略，同時也能評估治療效果，更可做為臨床上的科學研究累積。Benjamin (1979, 1993, 1996) 就曾發展出一套「社會行為結構分析」(Structure Analysis of Social Behavior, SASB) 模式，使用二維空間的環複模式(circumplex model)來了解個體在不同關係中的人際行為。SASB模式不僅被應用在臨床上人格疾患診斷(Benjamin, 1996; Klein, Wonderlich, & Crossby, 2001; Ruiz, Pincus, & Bedics, 1999)與關係衡鑑(Florsheim, Henry, & Benjamin, 1996)，也被應用在諮商中的行為觀察與檢測治療效果(Jørgensen, Hougaard, Rosenbaum, Valbak, & Rehfeld, 2000)，國內更有許多探索諮商歷程或諮商督導關係的研究(方韻珠、廖鳳池, 2009; 翁令珍、廖鳳池, 2001, 2002, 2005)。

SASB模式也適合用來了解伴侶間的人際互動與知覺，該模式不僅可用來評估個體在某段親密關係中所表現出的人際行為，也可用來了解個體在關係中對對方行為的知覺，這對於從事伴侶諮

商的助人工作者而言，是相當有意義的資訊。故本研究將愛情關係中的人際行為分成兩種層面來進行關係衡鑑，包括個體主觀知覺自己如何對待對方的人際行為，以及知覺對方如何對待自己的人際行為，以下分別統稱「知覺自己人際行為」及「知覺伴侶人際行為」，並使用此兩種層面來進行親密關係中的關係衡鑑。

然而，傳統上SASB模式的測量，大多設計成紙本自陳式量表，但自陳量表在實務現場的應用有其限制，較無法獲得伴侶間互動歷程的資訊。故本研究除了期望發展出一套適合約會關係的自陳式伴侶間人際行為量表，也將結合「人際方格」(Interpersonal Grid, IG)技術(Moskowitz & Zuroff, 2005)，發展出一套棋盤工具，由伴侶雙方在簡單的棋盤上，各自直接排列出在關係中知覺自己與知覺伴侶的人際行為內涵。本研究目的將建立與檢證兩套工具的信、效度，並進一步探討兩類工具的關聯性，最後也討論IG技術在伴侶諮商中可能的應用建議。

一、SASB模式的內涵

SASB模式乃建基於Harry Stack Sullivan的人際理論，Sullivan (1953)認為嬰兒從出生就有情緒接觸(emotional contact)的需求，當不能獲得滿足時，就會產生基本的焦慮與害

怕反應，嬰兒透過與主要照顧者之間的人際互動，獲得此情緒接觸歷程，藉以安撫其焦慮反應。Sullivan更認為個體自我系統（self system），即是嬰兒透過互動結合性（incorporation）與內射性（introjection）兩層面的人際行為而產生。互動結合性是指嬰兒在與主要照顧者的互動中，藉由照顧者對他提供的人際行為，以及嬰兒回應照顧者的行為互動中，逐漸形成嬰兒對一種「不可置疑的真實外在他人」（doubtless real external object）的認知。而Sullivan也認為，個體不外乎透過愛與權力（love and power）兩種人際動力的元素，來形成這些認知，一方面個體想要從此人際互動中獲得愛與被愛，另一方面卻又有彼此不平等的權力問題。嬰兒透過此愛與權力的人際動力互動過程，也會逐漸形成對自己「不可置疑的真實自我知覺」（doubtless real my mind）的內射性認識。此時自我系統就逐漸穩固，甚至個體會用奇特的扭曲轉移，彷彿將過去與主要照顧者的互動，重現（recapitulation）在日後人際或親密關係中。

Benjamin（1996）延續Sullivan認為的愛與權力等兩種人際動力內涵，進而將成人人際行為依據平面的二維空間，分別命名為親合性（affiliation）與互依性（interdependence）兩個軸向，親合性是指延伸對「愛」的描述，可分

成滋潤性親合（best affiliation）與破壞性親合（worst affiliation）兩種相對立行為，描述關於關愛、攻擊等有關之人際行為；互依性是指延伸對「權力」的描述，可分成自主性（autonomy）與控制性（control）兩種相對立行為，描述關於給予自由放任、或干涉限制等有關之人際行為。滋潤性親合、破壞性親合、自主性、控制性等四因素構成了SASB模式的基本人際行為內涵，並且在平面的二維空間上具有環複模式（circumplex）之幾何關係，即親合性為X軸，滋潤性親合與破壞性親合在X軸的兩端；互依性為Y軸，控制性與自主性在Y軸的兩端。事實上，此環複模式還可進一步組合出八種人際行為，分別命名為：自由放任、肯定、主動關愛、保護、操縱控制、責備、攻擊及忽視（Benjamin, 1996）。

SASB模式測量的是愛情關係中一般性的人際行為，與過去特屬愛情關係中的某些人際行為不同，像是愛情研究中常見的約會暴力、嫉妒等都不在SASB模式的範疇中，特屬愛情關係的行為類型也相當多。例如沈瓊桃（2013）的研究，將大專青年約會暴力的內涵分成精神、肢體和性暴力等，雖然與前述破壞性親和相似但卻不同屬性。Guerrero、Hannawa與Gallagher（2008）建構出破壞型、建設型、迴避型、對手焦點型溝通等四種愛情嫉妒因