

壹、前言

2007年美國次級房貸問題引發全球金融危機，大部分本土企業在此次金融危機中受到了嚴重的衝擊，導致企業出現了無薪假政策或進一步進行裁員的動作，金融危機導致裁員潮的出現。行政院勞工委員會於2008年12月針對員工規模200人以上之2,953家事業單位進行「事業單位採行無薪休假措施調查」，俾了解各行業大規模事業單位為因應景氣衰退，於12月間所採取的相關措施包括縮短工時、無薪休假、行政假及減薪等（行政院勞工委員會，2009）。根據行政院勞工委員會調查，金融風暴期間，企業減少僱用人力之原因以「業務緊縮」、「精簡人力」及「產業淡季」為多（行政院勞工委員會，2009）。此結果顯示，金融危機發生後，企業為了因應景氣問題而在人力調度上做了改變，由於人力，加上景氣復甦未定，使得企業增員謹慎，人事凍結遇缺不補情況下，仍保有工作留在企業內的員工亦必須接受被裁員同事原本負責之工作，使得本身工作內容必須重新分配而有所調動。因此，員工將對未來工作內容或存續問題產生不安全感。

日趨激烈的全球競爭使得企業組織縮減其生產成本以適應外在環境的變動，經濟衰退所造成的企業倒閉會產生廣泛的失業，員工的工作不安全感也隨

著這些改變而增加（Sverke, Hellgren, & Naswall, 2002）。行政院勞工委員會為降低失業問題，於2008年12月16日發布「立即充電計畫」，協助企業秉持積極正向經營思維，於人力運用剩餘期間，辦理在職員工進修訓練，希望能藉此機會提升企業人力素質與工作技能，達成勞資雙贏（行政院勞工委員會，2009）。然而，在對工作充滿不安全感的狀況下，員工對於企業辦理的訓練計畫是否能保有學習動機，是值得探討的課題。

過去工作不安全感的相關研究多針對組織整體或是員工的健康、心理壓力等變數做探討，Sverke等人（2002）指出工作不安全感除了會對員工個人身心健康與工作滿足產生不良的影響外，亦會導致員工產生不利於組織的態度與行為，致使組織績效降低；且對員工而言，工作能同時滿足其經濟與社會需求，因此當其知覺到失業可能時，會因可能的社會與財務資源損失感到挫折（De Witte, 1999）。換言之，工作不安全感所代表的不只是員工對其可能失去現有工作的憂慮，同時還包涵了因此所引發的其他心理衝擊（Sverke et al., 2002）。因此，工作不安全感可謂是讓員工感到恐懼與焦慮的主要壓力源（Greenhalgh & Rosenblatt, 1984）。但是，似乎較少探討員工知覺到工作不安全感後，會如何影響對於學習新事物的

動機，此為本研究欲探討的問題之一。

學習動機常是因為工作需求或個人自我實現的一種驅動而產生（劉興郁、蔡瑞敏，2006）。黃富順（1992）指出我國成人學習動機取向以「求知興趣」為最普遍，其次為「職業進展」。學習動機會受到外在因素如個人在社會中的角色、任務及參照團體；內在因素如對教育的態度、自我能力評估、自重感、過去經驗，以及情境的、機構的、訊息的障礙所影響（黃富順，1992）。池進通、李鴻文、劉慶湘與許志賢（2007）歸納成人參與繼續教育之動機會同時受到多種社會因素交互影響。因此，在大環境不景氣導致成人對工作產生不安全感之心理狀態下，對學習動機產生的影響為何，是本研究欲探討的問題之二。此外，黃德祥、謝龍卿、薛秀宜與洪佩圓（2003）指出，擁有樂觀個性者，在面對阻礙或困境時，能以正面的想法來接納，也較能以積極正面的態度面對生活，對未來抱持期待和希望。Carver與Scheier（1982）指出，「樂觀主義」源自自我調節理論，具有樂觀主義的個人較能正向思考，對於多變情況及不確定未來也會有較好調適，因此，樂觀主義對工作不安全感與學習動機之關係是否具有調適作用，為本研究欲探討的問題之三。

綜合上述，本研究目的在探討工作不安全感對成人學習動機之影響，並

驗證樂觀主義對工作不安全感與成人學習動機之關係是否具有干擾效果。

貳、文獻探討與假設發展

本節將分別針對工作不安全感、學習動機與樂觀主義進行相關文獻回顧，以及研究假設之推導，其內容分別敘述如下：

一、工作不安全感與學習動機

學習動機（learning motivation），是指教師講課時能引起學生學習活動，維持學習活動，並導致學習活動趨向教師所設定目標的內在心理歷程（張春興，2007）。黃富順（1992）認為，學習動機是學習行為的最根本與最重要的驅力，能引起與維持個人學習活動，使行為繼續朝向達成學習目標的一種心理歷程，其重要性在於它可使學習者產生學習的動力、把握學習目標，並可讓學習者的行為形成有組織的型態。孫邦正與鄒季婉（1987）研究指出，有動機的學習，其效果較好；而無動機的學習，往往敷衍塞責。Fleishman與Mumford（1989）指出，組織在從事教育訓練工作時，學習動機比學習能力對訓練成效更具有影響力。

過去有關影響學習動機的研究中，Garrison（1997）認為學習動機是來自於目標選擇的過程，一個人選擇某