

壹、緒論

一、研究動機

Bailey與Osborne (1994) 表示，保母人員 (child care providers) 所提供的嬰幼兒托育服務，與家庭氣氛的內涵相似，因此能讓嬰幼兒在類似家庭的環境下健康成長。依此觀點而言，優質的保母人員可使嬰幼兒在熟悉且安全的環境下學習與發展，建立未來生活適應所應擁有之良好規範，並在此過程中獲得關愛 (Bradley, Caldwell, & Corwyn, 2003)。所以，「保母人員」同時具有家庭與職業兩種角色的特質 (馬祖琳、楊琇嫻，2003；陳倩慧，1999；曾清保，2006；Washburn, 1985)。因此，若能依據嬰幼兒的個別狀況提供適當的托育服務，且能以符合嬰幼兒的需求為首要考量，則嬰幼兒將有較好的發展 (Kadushin & Martin, 1998)。

依據王靜珠 (2000) 的研究指出，在孩子的成長過程中，最好由父母親自己照顧，但因為如：父母親要外出工作、父母離婚、分居、家庭破碎等因素，造成孩子無人可以照顧。所以，在不得已的狀況下便需要求助托育機構或是專業保母。此外，由於目前社會型態的改變，工業化程度的快速發展，女性的教育程度大幅提升，職業婦女的人數急遽增加，因此已婚女性在子女未滿3足歲前自己照顧的比率大幅下降 (行政

院主計處，2006)，亦即現代社會有愈來愈多的父母需要工作，所以保母的需求也顯得愈來愈高 (Owens & Ring, 2007)。在此大環境的改變之下，保母人員的需求量與重要性與日俱增。因此，如何選擇優質、專業、適任的保母，將成為父母親的當務之急；如何培育、評選優質、專業、適任的保母，則成為政府及學術機構的重要職責。

但環顧目前保母人員所提供的托育品質，似乎仍無法讓嬰幼兒的父母親放心，甚至有關保母虐童，乃至虐童致死的案件仍時有所聞。例如，2005年即曾發生保母因專業知能不足，夥同同居人長期虐待收托之幼兒，甚至故意用開水淋燙收托女童下體，最後更導致該女童死亡 (周欣怡、翁士杰，2005)。這位保母曾表示，她之所以收托女童，全是看在金錢的分上，且個性根本就不喜歡小孩。當保母有此心態時，即使是個人具有相關的專業知能，其所表現出的托育品質也一定不理想。當父母親面對此新聞事件時，相信一定是忐忑不安，深怕自己也會面臨此令人不安的狀況。而由此個案發現，一位適任的保母人員，應同時兼具專業素養與適任保母工作的特質。

正因如上述之保母虐童，或是不良的托育案例時有所聞，因此讓人對保母的專業素養及專業能力產生質疑，一旦家長對保母無法充分信任，則恐懼與

憂慮將如影隨形，時時困擾著父母親，進而影響父母親的各項表現，這對整個國家、社會而言，均不啻為是一項頗大的傷害。因此，專家們（McBride, Schoppe, & Rane, 2002）便從保母參與嬰幼兒照顧活動的角度評估保母托育服務的品質。Seibel、Gillespie與 Temple（2008）更指出保母需要具備知識、技能與策略等條件，並以此提供嬰幼兒父母更多支持。

目前臺灣地區能夠提供保母素質之佐證資料者，僅有行政院勞委會職訓局所頒發的保母證照。但擁有合格證照的保母就一定是適任的保母嗎？他們所提供的托育品質真的合乎要求嗎？在保母人員丙級技術士檢定考試（保母證照考試）中，其考試內容分成學科與術科考試。學科考試的範圍包含職業倫理、嬰幼兒托育導論、嬰幼兒發展、嬰幼兒保育、嬰幼兒衛生保健、嬰幼兒生活與環境及親職教育等七大項；術科考試則包括清潔區、調製區、遊戲學習區與安全醫護區等四項。上述之考試內容，各出版社已開發出相當多的題庫（例如：考試通關秘笈、學術科大突破）供應考者模擬參考；甚至各縣市兒童福利協會、保母協會，乃至於各大專校院的推廣中心，亦大量開設保母證照考試加強班，讓應考者模擬各學術科考試之內容與情境，希望藉由熟能生巧的練習，讓應考者順利通過保母證照考試，如願取

得保母證照。

在如此的生態環境下所取得的保母證照，實在難以與「適任」劃上等號。此外，從保母證照的考試內容中也發現，保母人員本身的特質問題，一直未能有效加以探討。因此，當回歸至家長最基本的需求：如何找到一位適任的保母？以目前的機制而言，實在不易有明確的答案。為了回答上述問題與篩選適任人員從事保母工作，本研究設計一份保母適任性量表，用以辨識受試者是否可能成為一位適任的保母。亦即希望藉由此量表，讓有意從事保母工作者，或是已從事保母工作者，了解自己未來從事保母工作時能否適任，或是目前的工作與自身的表現間是否相適配；亦即本研究所謂的適任性，是指個人是否具備擔任保母的特質，它是一種包含專業素質與個人相關特質的傾向，而藉由這樣的評估結果，將可做為家長選擇保母時的參考。

二、研究目的

基於前述動機，本研究的目的是有下列二項：

（一）編製一份「保母適任性量表」。

（二）檢驗「保母適任性量表」的信度與效度。

貳、文獻探討