

壹、前言

護理人員不僅為醫療機構從業人員中人口比例最高者，亦是流動率最高之群體（蔣欣欣、余玉眉，2005；藍毓莉、徐祥明、陳芷伶、張文虹，2006；Beauregard, Davis, & Jutash, 2007; Wagner, 2006）。臺灣護理人員5年內轉換工作者占68.7%（張媚，1997），其中以未滿1年的新進護士離職率最高（張慧蘭，2007；黃璉華，2004；蕭仔伶等，2005）；Lin、Wang、Li及Huang（2007）更指出，2005年臺灣護理界新手（novice nurse）的更替率（turnover）高達30%，尤以在前6個月、第1年更替率最高，分別為50%及22%。因此，新進護理人員高流失率更成為近年護理界高度關切的議題（尹祚芊，2004；吳淑珍、詹秀妹，2003；林佑華，2003；許怡君，2005；黃璉華，2004）。

許多研究指出，在處理護理人力流失的問題時，除強化護理專業承諾及增加工作滿足與愉悅感外，新進護理人員面對醫療情境產生的「現實休克」（reality shock）是業界與學界必須共同解決的議題（張慧蘭，2007；黃璉華，2004；蔡來蔭，2002；Pigott, 2001；Tuner & Chelladurai, 2005）。因此，為提升新任護理人員的留任率，對於護理教育機構來說，如何開啓護理學生（以下簡稱護生）潛能，發展就業能力接軌職場，兼顧生涯發展乃是一項極重要的課題。教育部2003年「全國技職教育會議」之「最後一哩就業學程」（吳清山、林天祐，2006），即是強調教育與產業的密切結合，讓學生進入職場後，能降低現實休克。對護理教育來說，最後一哩是透過校內教師結合職場專業人員－臨床指導教師制度（preceptorship），使護生獲得一個獨立、有人分擔風險的臨床實作機會，以致能有效（effective）及有效率（efficient）地勝任臨床照護工作（Murphy, 2008）。然而，護生雖因臨床輔導教師的介入而有較豐富的臨床資源，但在最後一哩的學習旅途仍有許多問題亟待克服，包括如何與醫療團隊人員互動或面對病患家屬等，均是決定護生日後以何種態度看待護理專業的關鍵要素（Atack, Comacu, Kenny, LaBelle, & Miller, 2000），更是未來護理專業教育必須探討的重要議題。

過去研究較少針對四技護生，但近年來因應產業轉型及高職精進化，護理職校停招及技職校院陸續改制，四技護生陸續增多，且這群四技護生畢業後大都投入職場（張芳全，2000）。因此，「最後一哩課程」是否能提升四技護生之學習成效，有效地協助護生轉銜職場，將是護理教育重要的課題。在眾多的學習課題當中，護理教育者最為關切的乃是「護理專業能力」，依此可作為護生學習成效評值（Deane & Campbell, 1985）。而根據許多實證研究證實護理人員對「護理專業承諾」以及「工作愉悅感」的表現，亦可作為預測「工作留任」之重要因素（呂桂雲、張永源、邱香蘭，2001；陳勁甫、鍾武倫，2007），故本研究具體目的為：一、瞭解最後一哩課程介入後，四技護生其護理專業能力、護理專業承諾及工作愉悅感之學習成效；二、探討四技護生社會人口學變項與護理專業能力、護理專業承諾及工作愉悅感間之關係；三、比較四技護生社會人口學變項與護理專業能力、護理專業承諾及工作愉悅感間之相關性。

貳、文獻查證

一、最後一哩課程是協助護生轉銜職場的重要臨床實作課程

護理是一門兼具理論與實務的學科，重視經驗教育並強調做中學（learning by doing），藉由課室理論知識及技能的教導與相關的實際臨床實作課程，提供護生將平時所學付諸實行的一個機會，護生在多變的醫療環境，將學校教導的一套有系統而完整的思考程序，有計劃地應用在照顧病人過程中，幫助護生整合理論與實務（于漱、馬鳳岐，1993；劉棻、鍾芬芳、吳秋燕，2004；Mallory, 2003; Moscaritolo, 2009）。Kolb（1984）提出的經驗學習週期（experiential learning cycle）可幫助我們瞭解護生從具體的臨床經驗中，反思自己的觀察、體會的實際經驗，領悟出新的原理、觀念，再應用新觀念於新的具體經驗中（如圖 1）。因此，臨床實習除讓護生達到最佳的學習效果外，更讓護生能藉由實際的參與醫療環境及實地的照護過程，體認護理專業的重要性並培養對護理專業的興趣，探察未來的職涯走向，以降低進入職場發生現實休克。許多實證研究均指出護生透過臨床實習，可提升專業能力及技能，進而增進其承擔專業角色的信心及生涯抉擇（黃璉華，2004；蔡來蔭、江明珠、李英春、呂桂雲，2001；Dunn, Ehrich, Mylonas, & Hansford, 2000）。黃璉華（2004）更進一步說明臨床實習對護生來說，是一種社會化的過程，護生在此過程學習護理專業知識、態度及行為並發展出專業承諾，願意成為專業的一份子。因此，護理實習課程是護理教育的核心，也是護理養成教育中必要的學習平臺（李校正、王廷婉，1994；劉長安，2007；鍾聿琳，2004）。

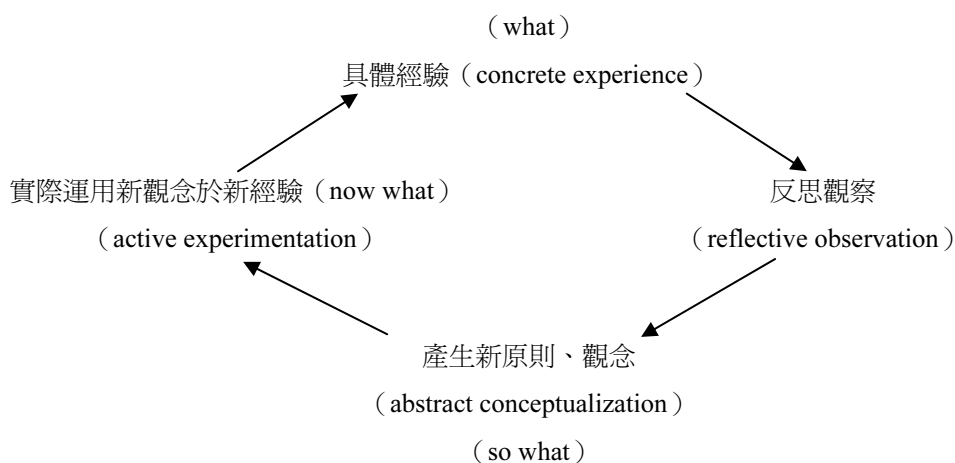


圖1 經驗學習週期

資料來源：Kolb（1984）