

壹、前言

網路對人類活動最主要的貢獻之一，在於跨越時空距離的資訊傳遞與交流互動之連結效益，協助使用者參與網路社群（online community）凝聚共識以建立社群意識，有助於其透過此工具來分享不同的想法與進行專業討論以提升生活或工作品質。就網路融入教學活動的應用價值而言，不只激發學校教育實務工作的革新作為，省思與更新教學目標、學習期望和教育夥伴之實踐社群行動（Meneses & Mominó, 2012）；亦連結或交換不同教育夥伴對教育革新的看法，凸顯網路對提升學校活動品質的專業合作、教學參與和績效責任之工具價值，促進教學、學習與行政實務的社群合作發展。

網路使用技巧與教學融入知能，已成為幼教人員專業發展的一部分；其認同此工具對幼兒學習興趣與表現的輔助效益，展現教學應用價值以協助幼兒更積極地參與學習活動（Gialamas, Nikolopoulou, & Koutromanos, 2013; Liang, Chai, Koh, Yang, & Tsai, 2013）。幼教人員可透過網路社群協同發展高品質的教學互動技巧，從專業諮詢與回饋機制的支持架構中，獲得更多的教學專業知能、專業發展、教學意識及自主教學革新之交流，提升幼教人員的教學專業分享與社群互動品質（陳儒晰，2012；Downer, Kraft-Sayre, & Pianta, 2009; Pianta, Mashburn, Downer, Hamre, & Justice, 2008）。當幼教人員表現更有效率的教學融入意向，且願意持續地發展網路素養，有助於其建構網路融入幼教實務工作的教學效能與績效表現圖像。

為求深入理解幼教人員對網路內嵌的多元想法交流與人際互動平台功能之想法，探討其使用網路進行教學專業對話、討論、溝通與互動之意向，以及網路教學應用活動的認知實務價值對發展教學專業想法之影響。本研究關注幼教人員對網路社群的合作互動功能之想法，分析其使用此工具交流教學經驗與分享教學專業的態度，以及運用網路提升教學品質與教學知能的實務應用價值之意向；進而探究幼教人員對網路促進人際互動與凝聚社群意識的社會交流想法，及其在網路社群合作與教學認知實用（perceived usefulness）關係所展現的態度差異。研究者透過問卷調查資料的統計分析，考驗幼教人員網路社會連結態度對網路社群專業互動與教學實用效益的影響關係之干擾效果，以為相關單位建構幼教人員應用網路輔助教學對話與專業發展的參照架構及行動方案。

貳、文獻探討

教師對網路教學應用實務的使用意向與行為態度，不只受到其應用網路輔助教學活動的學科內容知識與教學知識之影響，進而應用相關知能與設計教學活動來支持和提升學生學習成效；亦有助於其進行教學實務變革的創新思考作為，協助學生對教學活動更有興趣也更願意參與學習任務（Owston, Sinclair, & Wideman, 2008; Postholm, 2012）。網路社群協助教師同儕

擁有許多教學經驗、資訊與資源的分享機會，引導其批判思考教學和學習活動的日常作為，革新與轉化既有教學實務以發展創新教學。教師透過教學經驗的社群對話與討論之中介，發展與他人教學合作關係並實踐省思活動，連結更有效率的教學經驗以扮演好教師之教學角色。基於前述，以下探討網路社群合作互動、教學實務應用價值與網路社會連結意向等因素的意涵及影響關係，以為後續理論建模的參照。

一、網路社群合作與教學認知實用的關係

網路提供人們更多的社會互動機會與接觸模式，協助使用者喜歡使用網路來進行社會互動，滿足其人際溝通與互動需求 (Duncan-Howell, 2010; Lai & Gwung, 2013)。網路社群意指一群電腦網路的使用者，利用網路或網站的電腦中介傳播工具與其他使用者互動，此網路互動聚焦於不同使用者之間有共同興趣的議題討論為主 (Matzat, 2004)。Francis-Poscente 與 Jacobsen (2013) 指出網路社群是一組使用者成員關係的結合，使用者基於個人理由連上網路，且與他人進行人際互動和連結；並透過資訊交流方式，參與問題解決歷程以促進知識創新。Pi、Liao、Liu 與 Hsieh (2010) 認為網路社群有助於不同使用者分享知識與產出新觀念，允許社群成員分享學習經驗，並從訊息評論、連結與回應中獲得多元資訊，建立與維繫彼此之虛擬人際關係。

此類利用網路進行持續性社會互動的使用者群體，成員彼此之間擁有類似的技術、社會、經濟或特殊利益之需求，共享一致性的信念、興趣與價值，願意遵守虛擬社群規則來進行人際互動，表現出微妙且顯著的共同網路行為 (Pitta & Fowler, 2005)。使用者對網路表達更熱切的近用與使用需求，應用此工具快速地與他人建立社會聯繫、人際關係與夥伴情誼，並喜歡參與線上聊天室和討論群組的意願和使用行為。

網路社群提供一個虛擬交流空間，讓新參與或已在此社群活動很久的使用者，有機會與不同成員學習與交流彼此感興趣的共同議題；並藉由持續性的故事分享、回應、交流來建立集體認同，建構使用者在網路社群裡的自我角色定位與有意義之社群互動圖像 (Gray, 2004)。網路社群有效連結使用者建立專屬其群體的共享目的之集體意識，尊重與支持社群成員之間的互動關係與信任感，劃分與建構屬於自我群體和他者群體之間的界限或身分認同，建立和維繫與網路社群行為有關的規則或規範 (Vesely, Bloom, & Sherlock, 2007)。

網路有助於使用者跨越時空限制，開啟社群合作機會與實踐網路專業發展活動。就網路對教學社群與專業合作的輔助效益而言，此工具所建構的虛擬互動與意見交流情境，不只提供教師與教育夥伴更多的聯繫機會，亦協助不同教師在此專業互動空間裡從事對話討論。Yuen 與 Ma (2008) 指出教師對網路社群使用態度，反映在使用網路社群提高表現、更快完成任務、增進教學效能、提高生產力，以及網路社群對使用者的實用意義等想法。Yang 與 Liu (2004) 認為網路社群輔助教師專業發展的思考意向，可透過教師參與網路社群發展專業態度、與他