

壹、前言

在台灣，家長高度重視與關注自己的孩子是否擁有良好的教育，而且瞭解到若要促進孩子在社會中向上流動，除了政治與經濟對社會流動具有強大的影響力之外，另一具體的方式就是以教育訓練來直接影響個體的社會流動方向與空間（姜添輝，2002）。大多數父母深受此觀念的影響，希望自己的子女能夠接受更高的教育，以便將來在社會上能取得較高的職業地位（謝亞恆，2004）；認為唯有接受「教育」或是「多讀書」，才能真正擺脫貧困、邁向成功之途。但是近年來，產業環境及發展快速變動，愈來愈多大學新鮮人是頂著高學歷光環，卻面臨一畢業即失業的窘境，似乎學歷文憑並不是進入理想職場的唯一條件。根據104人力銀行針對28歲以下2,645個樣本的調查結果顯示，在2009年畢業與退役的求職者當中，有近四成至今仍在待業中；未能順利就業的主因，有近八成的企業主認為，學校訓練與職場所需有落差（韓啓賢，2010）。Husain、Mokhtar、Ahmad與Mustapha（2010）認為，就業力的培養須在畢業前養成，在求學中除了接受專業知識和技術之外，仍會受到許多因素的影響，例如：學習經驗、實習工作、自我認知、人際關係、組織印象、社會認知、環境脈絡、參與社團活動等（陳韻宇，2007；劉琄，2008；禱建茹，2010）。而本研究之目的除了希望能證實過去研究的發現之外，更希望探究是否還有其他因素會影響大學生的就業力，使得關注影響大學生就業力的議題更顯重要，為本研究動機之一。

就業力（employability）在很多國家已成為重要的核心課題（Cranmer, 2006）。然而，有哪些因素會影響學生的學業力？學者從不同的角度對就業力之內涵有不同的詮釋，經歸納大致上可分為「內在因素」與「外在因素」兩類（de Grip, van Loo, & Sanders, 2004; McArdle, Waters, Briscoe, & Hall, 2007; McQuaid & Lindsay, 2005; Rothwell, Jewell, & Hardie, 2009），其中，內在因素包括基礎能力、關鍵能力、知識基礎、團隊合作能力、家庭資本、文化等；而外在原因，則包括了市場因素、經濟因素等。因本研究樣本為大專三年級學生及畢業後一年學生，並未涉及到市場因素及經濟因素的部分，且影響因素也會同時受到不同因素的影響與連結，故本研究先從內在因素的角度來瞭解影響大學生就業力，且透過結構方程模式的統計方法，將可更清楚大學生在校培養就業力的影響途徑，瞭解造成大學畢業生日後影響就業力表現之原因，為本研究動機之二。

許多學者（張惠婷，2009；郭春悅，2006；葉淑華，2008）分別從父母教育程度、家長職業、經濟狀況、家庭組成、家庭子弟排行、家中人口數量、不同族群學生等家庭背景，探討對自我認知與人際關係的影響。研究結果均顯示，父母教育程度愈高，對孩童自我認知與人際關係有正向影響；高家庭社經地位學童的同儕關係比低家庭社經地位學童好。從研究中可發現，家庭背景為影響自我認知與人際關係的因素之一，且均產生正向影響，但過去的文獻並未針對此影響因素及途徑深入研究，且大多集中於中小學生所受的家庭或個人因素之影響，甚少討論這些因素在高等教育培育就業力所造成的效果。因此，本研究希冀能釐清影響學生就業力的成因，瞭解自我認知與人際關係在家庭因素對其就業力的中介效果，此為本研究動機之三。

貳、文獻探討

本研究欲探究家庭社經地位、自我認知與人際關係對就業力的關係，以及自我認知與人際關係所扮演之中介效果，以下將分項探討各因素的影響。

一、就業力意涵及其影響因素

McQuaid與Lindsay（2005）統整就業力的內涵，並將之分為三大範疇，分別為個人技能、個人狀態與外在因素。在個人技能方面，包括態度、個人競爭力（如動機、語言能力、信心等）、基本轉化能力（如文字、數字能力等）、關鍵能力（如適應能力、解決問題能力等）、高階轉化能力（如團隊合作能力、持續學習能力等）、資格能力（如學業成就、專業技能等）、工作知識基礎（如工作經驗、技能態度）、特殊能力等；在個人狀態方面，包括家庭狀況、工作文化、獲取資源能力（如經濟資本、社會支持等）；在外在因素方面，包括勞工市場因素、經濟因素、市場空缺狀態、招募因素、人口特徵、健康狀態、找尋工作能力、適應與流動能力及政府政策。而其他學者也從不同角度來定義就業力，例如：McArdle等人（2007）從社會心理學角度認為，就業力應包括個人適應、生涯認知及人力與社會資本等因素。Fugate與Kinicki（2008）則認為，就業力應是要瞭解長期效應，從勞工對組織改變的反應探討就業力，他認為，變動的社會需要有變動的策略，就業力則是以供應層面定義，所以就業力內涵應包括開放性的改變、工作與生涯活力化、工作與生涯先行活動、生涯動機、工作認知等五項層面。Van der Heijden、de Lange、Demerouti