

前言

資訊化發展已成為當代社會景觀的重要組成，不論在政治、經濟與社會諸層面，資訊科技應用可改善生活品質與水準，並帶動整體社會發展的創新與變革。就近年政策規劃與教育改革方案觀之，資訊科技皆處在核心且為人所重視的關鍵地位。資訊科技成為國家教育政策的重要核心，一方面改變學校教育面貌的實務運用內涵；另一方面也成為教學與行政作為的思考和行動邏輯焦點；衡諸教學與行政層面的教育實務，皆以應用與活用此新工具而為實際行動的工作主軸（Vallance, 2008）。

資訊化學校的運作邏輯，不只形塑資訊教育或資訊科技融入教學所產生的績效，亦著眼於校務行政資訊化對管理與教學實務之效益，凸顯資訊化連結教學與行政工作的輔具特色。資訊科技重新建構組織的運作假設與行動，形塑教育績效與專業的正向發展，轉化組織成為具有科技導向的分散與多元資訊運行機構（MacPherson, 2000）。資訊化行政管理的優勢，在於迅速且有效地進行行政業務資料的彙整、分析、處理與評鑑；藉由創新軟、硬體操作介面與效能邏輯，改變管理者與使用者的行政經營作為，促進組織運作的優質化行政效率與效能。

就臺灣教育現場觀之，校務行政電腦化成為政府資訊化政策核心，實施正確且有效率的行政管理作業流程，以提升教育品質與建立績效責任（林佳慧，2002）；領導者有責任利用資訊科技協助與執行學校變革行動，透過科技整合作業程序來處理學校事務的複雜決策過程。以幼教場域的相關實務而言，應用資訊科技來提高幼兒園經營管理績效，有效整合行政業務資料以提高管理決策效率，已是不爭的事實（王柔懿等，2006，頁4-5）；資訊科技在幼兒園校務行政作業的應用，不只技術地節省人力與物力，亦轉化幼兒園組織管理的效率與效

能，結合資訊科技與教師專業來提升幼教人員在行政、管理、行銷、教學、研究、分享與互動等資訊素養和資訊賦權（陳儒晰，2008，頁193-209）。

因此，研究者透過問卷調查蒐集幼教人員對幼兒園行政資訊化發展的認知態度和應用心向，探究幼教人員在幼兒園行政資訊化場域看待資訊科技與幼兒園行政業務整合面之想法，以及在實務性軟、硬體建置與園務工作資訊化所產生的成效之認知思考。研究者運用結構方程模式統計分析技術，探討問卷因素結構的測量模式，以及研究假設之路徑關係，分析幼教人員對資訊科技在幼兒園行政應用價值、資訊化建置合理性、資訊科技減輕行政負擔態度、檔案管理效益，以及資訊科技輔助專業成長等層面的看法，藉以豐富國內在此分析層面的研究質量；研究者冀望透過研究資料的彙整、分析與解讀，充實幼教人員在幼兒園行政資訊化應用發展研究與實務的整體性論述，進而提供相關單位從事未來專業發展培訓或革新行動策略的參考。

文獻探討

資訊科技融入不只再現創新工具的使用與應用價值，亦聚焦在重新界定知識取得與分享的管理方式，協助人們更有效地進行組織內部知識的定義、傳遞與共享過程，增進組織行政運用的效益。教育行政規劃與執行層面的資訊化，適足以落實教育革新並引導社會變遷和發展知識經濟，建構符合新世紀教育行政發展的先進趨勢（李亦君、練凱文，2002；蔡進雄，2001）。資訊科技對幼兒園行政業務管理與運作實務的影響，一方面藉由資訊系統整合介面或以電腦文書處理軟體的基礎建設，凸顯迅速、簡易與統整檔案管理的優勢；另一方面則透過幼教人員對園務行政管理資訊化的專業思考態度，推動行政資訊化的實務發展以提升幼兒園在資訊科技與行政管理整合之效能表現。