

壹、研究動機與目的

一、研究動機

自 1993 年以來，我國老年人口占總人口比例首度達到 7%，符合聯合國世界衛生組織（World Health Organization, WHO）對於「高齡化」國家的界定。至 2007 年年底止，老年人口的比例，已超過 10%（內政部統計處，2007）。我國人口老化的速度相當快，未來決策者需審慎思考的，將不只是「老人照顧」的需求而已；從更積極的角度而言，將是其教育或學習的需求。多元的學習活動參與，已經被證實可以延緩老化，促進健康。我國目前擁有大約 230 萬 65 歲以上的人口，而且他們將是逐年增加的一個群體，預計到了 2025 年，我國可能要成為達到擁有 20% 的 65 歲以上人口的國家，也就是達到世界衛生組織對於「超高齡社會」國家的標準了。

長久以來，政府部門多將高齡者視為弱勢的一環，需要健康照顧或福利救濟，而忽略了高齡可以學習或需要教育的問題。近年來，教育部門的政策也已開始重視高齡教育，以及高齡教育人才培育的議題。我國《老人教育政策白皮書》在 2006 年 10 月由教育部正式公布，白皮書共包括十一項老人教育行動方案，其第九項為：「提升老人教育人員之專業素養」。而在 2007 年教育部所主辦的「推動老人教育實務國際論壇」中，與會的各國代表均一致強調高齡教育工作者之素質與培訓的重要性（王維旎、林怡禎、張文臻，2008），因為高齡教育政策實踐的成效與高齡教育工作者素質的良莠，有相當密切的關係。

此外，國內兩份調查報告顯示，臺灣地區針對高齡者的教學方式需要改進；為高齡者設計的學習內容，需要與時俱進，畢竟高齡者所需要的是量身訂做的學習課程（莊雅婷、魏惠娟、黃錦山，2008；黃富順、梁世武，2006）。相關研究建議也指出為提升高齡教育工作者的觀念與素質，高齡

教育工作者的訓練與專業發展，應該逐漸受到重視（Lee, Collins, Mahoney, McInnis-Dittrich, & Boucher, 2006; Majeski & Stover, 2005; Pitkala et al., 2004; Pruski, Plaetke, Blalock, Marshall, & Lichtenstein, 2004）。

高齡教育工作者所需要的專業知能包括：如何為高齡者規劃提供合適的學習活動，例如：需求的瞭解、目標的設定、學習活動的創新設計、執行與評鑑等，而這些知能都是屬於「方案規劃」的範疇。所謂方案規劃是經由一套系統思維分析過程，以及與有關人士、政治勢力相互影響，折衝樽俎所發展出來的，規劃者在其中必須斟酌各種主客觀因素與限制，並由規劃者研判在當時辦得到、行得通且最有利的方案（魏惠娟，2000）。可見方案規劃是達成機構經營目標及因應外在環境變動的必要途徑，在繼續教育的領域內，方案規劃所扮演的角色，相當於正規教育中的課程設計，兩者都是實踐教育目標的重要憑藉，因此也應該是實務工作者培訓的主要內涵。

二、研究目的與問題

本研究目的是在探討高齡教育工作者方案規劃能力培訓課程實施與成效評鑑，也就是思考這種能力應該怎麼「教」的問題？為了達成「創意」以及「系統」的方案規劃目標，教學設計當如何？教學成效宜如何評鑑？有關培訓方案的設計與成效評鑑，以美國威斯康辛大學 Kirkpatrick 教授於 1959 年所提出的四層次模式（four-level evaluation model）並且於 1994 年充實模式的內涵，可以說是最被廣為應用的訓練評鑑模式（李隆盛，2000；Hanson, 2003; Willerd, 1997）。本研究因此以 Kirkpatrick 的模式為成效評鑑的基礎。具體而言，本研究目的如下：

（一）探討高齡教育工作者接受培訓後，在 Kirkpatrick 模式中之反應層次的評估結果。

（二）探討高齡教育工作者接受培訓後，在 Kirkpatrick 模式中之學習層次的評估結果。