

壹、前言

教育環境運用網路科技，通常對學生的學習會有正向功能，但同時也帶來新的網路霸凌問題（Li, 2007a）。事實上，網路已成為青少年社交溝通的工具，卻也提供反社會行為者用以傳遞威脅、散布謠言及增加困擾的工具，這類型的行為就是網路霸凌（Dehue, 2013），這種網路霸凌現象已普遍存在於青少年的生活中，而逐年成長的網路霸凌事件與嚴重性，雖已引起教育學者和研究人員的注意（Patchin & Hinduja, 2006），但國內對於青少年使用網路科技引發的相關問題之研究，仍聚焦在網路不當行為的討論，如網路使用動機研究（陳佩庭，2008）、網路成癮研究（范傑臣，2003；陳泓銘，2007；陳冠名，2004），或是網路不當行為的研究（蔡博忠，2008）。這些網路行為的研究，大都圍繞在上網者個人問題的討論，以及上網者對於其他事物的傷害，皆未涉及對人的侵犯行為；也就是說，青少年上網的不當行為，主要以事物為攻擊目標，即使上網行為涉及個人資訊或權益的傷害，基本上，受害者的心理或行為較不易受到影響；相對的，網路霸凌卻是人對人的攻擊行為，其行為模式已不同於一般上網行為（蔡東鐘，2009），是值得瞭解的網路行為課題。

Beran與Li（2007）指出，網路霸凌的嚴重性不亞於實體的校園霸凌，二者具有關聯性。通常，網路霸凌會嚴重影響受害者的生理與心理健康；有些研究者甚至認為，網路霸凌者具有匿名的特質，因此，網路霸凌比傳統霸凌對受害者有更嚴重的影響（引自Dehue, 2013）。為了預防校園霸凌，教育部雖提出「改善校園治安」計畫的因應對策，希望「去霸凌」事件，但計畫的防堵策略皆以有形霸凌為焦點，缺乏關注於網路衍生的問題（朱美瑰，2008），因此，要適當地解決網路霸凌問題，有賴於使用適當工具來診斷學生的網路霸凌態度。但是，現階段網路霸凌態度診斷的相關研究，最大的問題點在於缺少理論依據，使得到底有哪些因素可能在未來會增加網路霸凌發生的可能性不易得知（Sticca, Ruggieri, Alsaker, & Perren, 2013）。

目前僅有少數研究探討網路霸凌態度的測量方法，並據以預測霸凌的行為（Boulton, Lloyd, Down, & Marx, 2012），國內則未有合適的量表可以鑑定學生網路霸凌態度，進而協助學校輔導單位在網路霸凌個案發生時，可以快速瞭解個案狀況，為此，本研究經由文獻分析建構「網路霸凌態度」構念，依此發展「學生網路霸凌態度量表」（Attitudes Towards Cyberbullying Scale of Students, ATCSS）（見附錄）。此外，不同教育階段的學生，其不同的心理特質、學習狀況、學校

生活及家庭背景等因素，也可能影響學生網路霸凌態度與真實網路霸凌行為，本研究根據實證調查資料，探討不同教育級別學生如何透過網路霸凌態度對真實網路霸凌經驗的影響，亦是本研究關注的焦點。

貳、文獻探討

一、網路霸凌態度與網路霸凌行為

網路上的反社會行為是新興的現象，因此許多相關研究仍處於初期發展階段，多數研究都以性別、年齡、負面影響等因素的研究為主，較少針對反社會行為的線上社群、同儕團體方面的潛在心理機制進行相關探討（Dehue, 2013），也就是說，目前仍無針對網路霸凌態度對網路霸凌行為影響的研究。多數相關研究仍以「網路霸凌」事件的研究為主，或是研究其成因與影響因素，如背景、生活史、人格特質、心理特質、網路使用等。本研究目的，則希望藉由衡鑑學生「網路霸凌態度」，以診斷學生「網路霸凌行為」的可能性，並以本研究預設「態度」傾向，來預測可能造成的外顯真實「行為」，亦即，「網路霸凌負面認知情意」、「網路霸凌焦慮情意」及「網路霸凌意欲」愈高，「網路霸凌行為」愈高。

在網路霸凌態度的定義上，本研究引用張春興（1996）對於態度的看法，其指出，態度（attitude）是指個體對人事物所持有的一致性、持久性的傾向，態度的內涵包括行為、情感、認知成分。本研究以此態度的定義為基礎，融入網路霸凌的特質，定義「網路霸凌態度」為學生對「網路霸凌」事件所持有的認知態度、情感態度與行為態度。

二、背景變項與網路霸凌

通常，女生受到網路霸凌的情況比男生嚴重（Moessner, 2007; Wagner, 2008），研究顯示，網路霸凌受害者的男、女比例為4：6（Li, 2007b），也就是說，女性在網路霸凌事件中，仍是主要受凌對象（Shariff & Gouin, 2005），因為女生會花較多時間在線上聊天、寫日記及分享心情。調查資料也顯示，有四分之三的12～18歲女生，花在線上聊天的時間比做作業的時間還長（Wagner, 2008），由於女生之間的霸凌行為較少訴諸於身體暴力，而網路則是傳播流言蜚語和謠言的絕佳平臺，以致於女生較常利用這種非直接性的侵犯策略來孤立受害者（Mullin-Rindler, 2003）。另一方面，女生不僅多是網路霸凌事件的受害者，同