

## 壹、前言：臺灣高等教育校務研究的重要性與發展背景

校務研究（institutional research），係指針對學校經營與管理的關鍵問題，有系統地蒐集資料並深入分析探究，讓學校能有效地進行校務決定和解決學校問題，進而提高辦學績效（吳清山，2014），因此校務研究的目的是在於提供大學進行計畫與決策的資訊，且研究面向與議題也相當多元複雜，檢視重點包括學校各層級的資源投入（input）、執行過程和方法（process）與所得到的成果和效益（outcomes）、執行力（effectiveness）、生產力（productivity）、成果（products）等都是校務研究可涉及的範圍（彭森明，2013）。

近年來，校務研究逐漸為各國政府與高等教育界所重視，其原因大致可從三個方向來討論：一是由於高等教育的擴張與市場化，社會大眾對於大學效能愈加關注，而學校也必須回應社會大眾對於高等教育培育人才與提供勞動市場所需人力的需求，因此學校必須透過資料分析，一方面，對外展現學校的辦學成果，另一方面，對內則提供學校調整課程與方案的參考，讓大學教育在追求理想與卓越的同時，也能同時有效培育人才並讓社會所用；二是由於大學與政府關係的改變，在以往各國政府對於各大學的經費補助多以既定的預算公式來撥款（formula-based），但受到績效責任（accountability）概念的影響，現今許多國家的預算撥款模式多半也會參考學校辦學的各项表現（performance-based），故學校自然也必須提供相關數據來證明其辦學效能；最後就是在全球化的浪潮之下出現的各類世界大學排名，這也促使各大學希望能利用校務研究的數據指標來提升其教育品質，進而追求較好的名次（Chirikov, 2013; Volkwein, 2008）。

對臺灣高等教育而言，除了前述幾項因素之外，校務研究發展的背景和重要性還可從兩方面來討論：第一，近年來在臺灣出生人口下降、但大學院校的數量卻持續擴張的背景下，許多大學都面臨招生不足的危機，而可預期的是未來招生困難的情形將會變得更加嚴峻，因此臺灣各公、私立大學未來在發展上要如何定位甚至轉型，有賴全體學校成員共同討論研擬，而要讓計畫的研擬有所依據，能夠確實發展學校的優勢，並針對不足之處加以改善，計畫擬訂者必須對學校各項資訊有充分的瞭解，並知道如何從繁雜的資訊中找到有用的資訊並加以解讀，然後將之轉換成實際的辦學計畫等，這些也都有賴校務研究相關單位的協助。

第二，臺灣校務研究發展的背景與高等教育評鑑的實施息息相關，2001年，教育部訂定了「大專校院實施自我評鑑計畫補助申請要點」，提供經費補助鼓勵學校辦理自我評鑑（秦夢群、陳遵行，2012），此舉為日後推展高等教育評鑑奠定了基礎，而在2005年財團法人高等教育評鑑中心基金會成立後，評鑑中心即受教育部委託，開始針對國內各大專校院逐年進行評鑑，在評鑑過程中，各校也必須先進行自我評鑑後才能進入評鑑委員實地訪評的階段（財團法人高等教育評鑑中心基金會，2015a），如何有效蒐集全校性的資料並加以整合詮釋，對於國內各大專校院來說都是一項新的挑戰；因此，成立校務研究單位除了能讓校務研究和評鑑工作相輔相成外，更能擴大校務研究的工作範疇，使其更加制度化與專業化。

然而，臺灣高等教育的校務研究發展相較美國則起步較晚，早從2004年在教育部與科技部的資助下，國立清華大學負責建立「臺灣高等教育資料庫」，2006年移轉至國立臺灣師範大學後，臺灣高等教育資料庫便成為目前我國高等教育研究領域非常重要的資料庫，亦是推動校務研究的重要行政規劃之一；除了資料庫的建置外，國立臺灣師